

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT karena Rahmat dan KaruniaNya-lah Penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini tepat pada waktunya dengan judul **“Peranan *Customer Service* Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Singaparna Tasikmalaya“**.

Maksud dan tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan program studi D-3 pada jurusan Keuangan dan Perbankan di Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Selain itu penulis juga dapat mencoba menerapkan dan membandingkan pengetahuan dan keterampilan yang di[eroleh dibangku kuliah dengan kenystan yang ada dilingkungan kerja.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan – kekurangan lainnya, maka dai itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yng setulus – tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H.Rudi Priadi, Ir., MS selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Bapak Dr. H.Dedi Kusmayadi SE., M.Si.Ak.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Uniersitas Siliwangi.

3. Bapak Heri Herdiana S.E., M.Si. sebagai dosen pembimbing pertama yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk – petunjuk serta saran dalam penyusunan laporan ini.
4. Ibu Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M. sebagai dosen pembimbing kedua yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk – petunjuk dalam penyusunan laporan.
5. Seluruh staf pengajar Universitas Siliwangi yang telah membimbing dan memberikan materi perkuliahan kepada penulis.
6. Seluruh staf Perpustakaan Universitas Siliwangi yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku.
7. Keluarga besar PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Singaparna Tasikmalaya.
8. Papa, Mama dan Keluarga yang tercinta atas curhat kasih sayang, doa dan dorongan baik moril maupun materi kepada penulis.
9. Yang tersayang Adi Yasmin, yang selalu memberikan dukungan.
10. Sahabat baikku Lia NA, Firda R, yang selalu mendampingi dalam memberi dukungan, perhatian, semangat dan doa bagi penulis selama penyusunan tugas akhir.
11. Seluruh rekan – rekan di Universitas Siliwangi Tasikmalaya, Khususnya Jurusan Keuangan dan Perbankan Angkatan 2016 yang telah memberikan saran dan keritikan kepada penulis.
12. Teman – teman di rumah atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu selama ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal serta kebaikan pihak – pihak yang membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak – pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Mei 2019

Penulis