

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah swt. karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis telah mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini, setelah mengikuti proses belajar, pengumpulan data dan pengolahan data dengan judul **“Peranan *Customer Service* Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Nasabah PT. Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Singaparna-Tasikmalaya (Persero) Tbk ”**.

Tugas Akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Siliwangi.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis dapat menemukan hambatan dan tantangan serta penulis menyadari betul bahwa hanya dengan Doa, keikhlasan serta usaha Insya Allah akan diberikan kemudahan oleh Allah dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Demikian pula penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam hal isi maupun sistematika dan teknik penulisannya sebagai suatu karya ilmiah, hal ini disebabkan oleh faktor keterbatasan penulis sebagai manusia yang masih berada dalam proses pembelajaran. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan partisipasi aktif dari semua pihak berupa saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan tulisan ini.

Sehubungan dengan hal itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, baik

secara langsung maupun tidak langsung dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, kepada :

1. Kedua orang tua terima kasih atas doa, dukungan dan kasih sayang yang tidak pernah berhenti, yang selalu memotivasi untuk tidak putus asa dan menanamkan rasa semangat kepada penulis untuk terus maju dan berkarya.
2. Prof Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya
4. Heri Herdiana, S.E., M.Si., selaku ketua Jurusan Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi serta dosen wali yang telah membimbing penulis selama perkuliahan.
5. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M selaku Dosen Pembimbing I (satu) yang telah memberikan bimbingan, nasehat, dukungan serta semangat sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
6. Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II (dua) yang telah memberikan bimbingan, nasehat, dukungan serta semangat sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
7. Serta seluruh jajaran dosen di Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi yang telah menyalurkan ilmunya kepada penulis.
8. Seluruh Staf SBAP Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

9. Pimpinan dan seluruh Staf Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tasikmalaya (Persero) Tbk, yang telah membantu menyediakan data dan bahan yang penulis perlukan dalam laporan ini.
10. Anggia Widya Nandika yang selalu ada dalam suka maupun duka dan menjadi penyemangat bagi penulis.
11. Seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun secara tidak langsung dalam kelancaran penyusunan Tugas Akhir.

Semoga Allah swt. membalas budi baik semua yang penulis telah sebutkan diatas maupun yang belum sempat ditulis.

Akhir kata, meskipun telah bekerja dengan semaksimal mungkin, tugas akhir ini tentunya tidak luput dari kekurangan. Harapan penulis kiranya Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat kepada pembacanya dan diri pribadi penulis. Amin.

Tasikmalaya, Juni 2019

Penulis