

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	15
1.5 Lokasidan Waktu Penelitian .....	16
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	16
1.5.2 Waktu Penelitian .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	18
2.1.1 Anggaran Berbasis Kinerja.....	18
2.1.1.1 Karakteristik Anggaran Berbasis Kinerja .....	22
2.1.1.2 Proses Perencanaan Anggaran Berbasis Kinerja.....	22
2.1.1.3 Tahap Penyusunan Anggaran Berbasis Kinerja.....	23
2.1.1.4 Penerapan Anggaran Berbasis Kinerja.....	25
2.1.1.5 Keunggulan dan Kelemahan Anggaran Berbasis Kinerja .....	26

2.1.1.6 Elemen – Elemen Anggaran Berbasis Kinerja.....	28
2.1.2 Akuntabilitas Publik.....	30
2.1.2.1 Sifat Akuntabilitas.....	33
2.1.2.2 Ciri – Ciri Pemerintahan yang Akuntabel.....	35
2.1.2.3 Macam – Macam Akuntabilitas .....	37
2.1.2.4 Dimensi Akuntabilitas.....	37
2.1.2.5 Indikator Akuntabilitas .....	39
2.1.3 Kinerja Layanan Publik.....	40
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Layanan Publik .....	42
2.1.3.2 Karakteristik Pelayanan Publik .....	44
2.1.3.3 Hakikat Pelayanan Publik .....	45
2.1.3.4 Prinsip Pelayanan Publik.....	47
2.1.3.5 Asas – Asas Pelayanan Publik .....	48
2.1.3.6 Standar Pelayanan Publik.....	49
2.2 Kerangka Pemikiran.....	50
2.3 Hipotesis .....	54

### **BAB III   OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	56
3.1.1 Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Tasikmalaya .....	56
3.1.2 Visi dan Misi .....	58
3.1.3 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Tasikmalaya.....	58
3.2 Metode Penelitian.....	59
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	59
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.2.2.1 Jenis Data.....	61
3.2.2.2 Sumber Data .....	61
3.2.2.3 Instrumen Pengumpulan Data .....	62
3.2.2.4 Populasi Sasaran .....	62
3.2.2.5 Teknik Penarikan Sampel.....	63

3.2.2.6	Prosedur Pengumpulan Data .....	63
3.3	Model/Paradigma Penelitian .....	64
3.4	Teknik Analisis Data .....	64
3.4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	65
3.4.2	Analisis Deskriptif Kuesioner .....	66
3.4.2	Pengujian Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	67

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	74
4.1.1	Hasil Pengujian Instrumen .....	74
4.1.2	Anggaran Berbasis Kinerja pada SKPD di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tasikmalaya ....	78
4.1.3	Kinerja Layanan Publik pada SKPD di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tasikmalaya ....	87
4.1.4	Akuntabilitas Pelayanan Publik pada SKPD di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tasikmalaya ....	97
4.2	Pembahasan .....	106
4.2.1	Anggaran Berbasis Kinerja, Kinerja Pelayanan Publik dan Akuntabilitas Pelayanan Publik pada SKPD di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tasikmalaya .....	106
4.2.2	Hubungan Anggaran Berbasis Kinerja dengan Kinerja Pelayanan Publik pada SKPD di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tasikmalaya .....	107
4.2.3	Pengaruh secara Parsial Anggaran Berbasis Kinerja terhadap Akuntabilitas Publik pada SKPD di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tasikmalaya ....	109
4.2.4	Pengaruh Secara Parsial Kinerja Pelayanan Publik terhadap Akuntabilitas Publik pada SKPD di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tasikmalaya ..	110
4.2.5	Pengaruh Secara Simultan Anggaran Berbasis Kinerja dan Kinerja Pelayanan Publik terhadap Akuntabilitas	

Publik pada SKPD di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tasikmalaya .....	112
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	116
5.2 Saran.....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>119</b>