

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis telah mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Strategi Pemasaran Kredit BNI Fleksi Pensiun (BFP) Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Kas Sutisna Senjaya Kota Tasikmalaya”** dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya.

Adapun maksud dari penyusun Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi D-3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Penulis menyadari selama penulisan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari beberapa pihak Oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan moril maupun materil demi keberhasilan anaknya.
2. Prof. Dr. H Rudi Priadi, Ir., MS. Selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si. Ak., C.A. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Bapak Heri Herdiana, SE., M.Si Selaku Koordinator Program Studi D-3 Keuangan dan Perbankan sekaligus sebagai Pembimbing I yang telah

meluangkan waktu untuk memebrikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Tugas Akhir ini.

5. Dan pembimbing II Ibu Yuyun Yuniasih S.E., M.SI. yang telah meluangkan waktu untuk memebrikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Semua staff dan karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya yang bersedia membimbing pada saat plaksanaan praktek kerja.
7. Bapak Dani selaku karyawan BNI di bidang kredit pensiun yang secara intens membantu dan memberikan informasi dalam penyusunan tugas akhir.
8. Randi Ahmad Fauzy kaka laki-laki terbaik yang sangat bnayak membantu dan memberi masukan dalam pengerjaan tugas akhir.
9. Nadya dan Silvia yang juga amat sangat banyak membatu penulis selama dalam proses perkuliahan bahkan melakukan praktek kerja sampai akhirnya saling membimbing dan mendoakan ketika penyusunan tugas akhir.
10. Teman-teman terkasih Bela, Sipa, Dede sry, Dina Jul dan Masha yang membuat hidup penulis semakin berwarna selama masa perkuliahan dimulai sampai perkuliahan berakhir.
11. Teman-teman seangkatan seperjuangan atas kebersmaannya dan yang selalu menjadi acuan untuk semangat dalam belajar.

12. Teman-teman HMVKP yang banyak memotivasi dan memberikan banyak pengalaman dan pencerahan.
13. Teman - teman dari sabang sampai merauke yang selalu menyemangati untuk belajar dan mengerjakan Tugas Akhir.
14. Dan semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan tugas akhir yang tidak bisa disebutkan satu persatu

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-NYA dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tasikmalaya April 2019

Penulis