

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Masyarakat dalam kehidupan sehari-harinya mempunyai tingkat kebutuhan yang berbeda dan cenderung meningkat seiring dengan pertumbuhan usia. Dengan demikian masyarakat perlu melakukan sesuatu agar kebutuhannya bisa terpenuhi, seperti kegiatan usaha yang sumber pemodalannya bisa dengan melakukan kredit pada perusahaan perbankan.

Kredit bagi masyarakat merupakan suatu hal yang penting dalam menunjang pendirian usaha yang hendak dilakukan. Seperti kegiatan untuk membeli barang bahan baku, pembayaran gaji karyawan, peningkatan teknologi dan hal lainnya guna untuk melancarkan usaha.

Dalam penyaluran kredit kepada masyarakat, tentunya terdapat resiko yang tidak bisa dihindari dan bisa menyebabkan kredit dapat bermasalah. Maka dari itu pihak bank perlu mengenal lebih jauh tentang debitur untuk meminimalisasikan apabila terjadi kredit bermasalah suatu saat nantinya terhadap debitur.

Kredit bermasalah merupakan suatu bentuk dimana nasabah sudah tidak bisa membayar kewajibannya terhadap bank yang meliputi biaya pokok dan biaya bunga yang disebabkan usahanya sudah tidak produktif, terkena putus hubungan kerja, produk yang tidak laris dipasaran dan kemampuan bersaing yang rendah.

Setiap keputusan yang dipilih tidak terlepas dari resiko didalamnya, walaupun keputusan tersebut dapat menguntungkan serta berguna bagi kehidupan. Begitu pula halnya dengan kredit pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Limbangan, setiap kredit yang ditawarkan kepada para debitur memiliki resiko. Resiko tersebut dapat diminimalisasikan, tergantung debitur dalam penggunaan kredit untuk apa serta usaha yang dilakukan debitur agar tidak berhenti dan tidak terjadi masalah dalam melakukan pelunasannya. Tidak hanya itu, pihak bank dalam selesai pemberian kreditnya kepada debitur harus terus melakukan upaya dalam pengawasan debitur, supaya kredit debitur tidak terjadi kredit bermasalah. Kedua pihak dalam perjanjian kredit yaitu bank dan debitur, terus berupaya agar tidak terjadi kredit bermasalah yang diinginkan. Jadi, dalam kegiatan operasional perkreditan, PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Limbangan tidak terlepas dari resiko yang dihadapi, sehingga harus dilakukan usaha yang maksimal agar kegiatan operasional dapat berjalan lancar dan aman dan meminimalisasikan jumlah kredit yang bermasalah.

Maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“PROSEDUR PENYELESIAN KREDIT BERMASALAH PADA KREDIT MIKRO DI PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG PEMBANTU LIMBANGAN”** tentang bagaimana alur penyelesaian dari sebuah kredit bermasalah yang timbul khususnya pada kredit mikro di PT. Bank

Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Limbangan.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada latar belakang diatas dapat disimpulkan bahwa identifikasi masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana kategori debitur bermasalah pada kredit mikro pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero) Kantor Cabang Pembantu Limbangan.
2. Bagaimana upaya yang dilakukan oleh PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero) Kantor Cabang Pembantu Limbangan dalam penyelesaian kredit bermasalah pada kredit mikro.
3. Bagaimana prosedur penyelesaian kredit bermasalah pada kredit mikro pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero) Kantor Cabang Pembantu Limbangan.
4. Apa hambatan yang ditemukan dalam penyelesaian kredit bermasalah pada PT. bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero) Kantor Cabang Pembantu Limbangan
5. Bagaimana solusi untuk mengatasi hambatan dalam penyelesaian kredit bermasalah pada kredit mikro pada PT. bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero) Kantor Cabang Pembantu Limbangan

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah untuk menerapkan ilmu-ilmu yang didapat dari bangku perkuliahan serta ilmu yang didapatkan pada saat kegiatan kerja lapangan pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu. Adapun tujuan dalam penelitian adalah untuk mengetahui:

1. Bagaimana kategori debitur bermasalah pada kredit mikro pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero) Kantor Cabang Pembantu Limbangan.
2. Upaya yang dilakukan oleh PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero) dalam penyelesaian kredit bermasalah pada kredit mikro
3. Prosedur penyelesaian kredit bermasalah pada kredit mikro pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero) Kantor Cabang Pembantu Limbangan.
4. Hambatan yang ditemukan dalam penyelesaian kredit bermasalah pada PT. bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero) Kantor Cabang Pembantu Limbangan
5. Penyelesaian yang dilakukan dalam penyelesaian kredit bermasalah pada kredit mikro pada PT. bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero) Kantor Cabang Pembantu Limbangan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian dalam penulisan ini adalah sebagai berikut:

a. Bagi penulis

Adalah untuk memenuhi salah satu tugas dan syarat dalam menyelesaikan studi program D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Serta untuk menambah ilmu dan wawasan dalam materi saat perkuliahan dan pada saat praktik kerja secara langsung.

b. Bagi lembaga pendidikan

Diharapkan pada penulisan ini menjadi referensi yang dapat bermanfaat terkhususnya untuk mahasiswa program D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dalam penyusunannya dan diharapkan menjadi informasi yang bermanfaat bagi para pembaca.

c. Bagi perusahaan

Sebagai bahan tambahan dalam sumber informasi serta berguna bagi perusahaan untuk meningkatkan pelayanan jasa keuangan perbankan khususnya pada bidang pelayanan kredit bank.

d. Bagi Masyarakat

Diharapkan untuk dijadikan referensi dan menambah wawasan khususnya dalam bidang perkreditan dalam perusahaan perbankan serta dapat berguna untuk masyarakat khususnya bagi para pembaca.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

Pelaksanaan penelitian dilaksanakan selama 30 hari kerja pada PT. Bank Pembangunan daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Limbangan yang beralamat di Plaza Limbangan, Jl. Raya Limbangan Timur, Blok Sukasirna, Limbangan Timur, Kec. Balubur Limbangan Kab. Garut, Jawa Barat 44186. Pelaksanaan dilaksanakan pada tanggal 1 Febuari – 15 Maret 2021.

Tabel 1.1
Matriks Target Waktu

Tahapan Kegiatan	Target Waktu																			
	Apr, 2021				Mei, 2021				Jun, 2021				Jul, 2021				Agust, 2021			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengajuan Judul		■	■																	
Pengelolaan Data		■	■	■																
Bimbingan		■					■	■		■	■					■				
Revisi Tugas Akhir						■				■				■	■	■				
Sidang Tugas Akhir																		■		