

DAFTAR ISI

	Hal
<i>COVER</i>	
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
KATA PENGANTAR	i
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Bank	8
2.1.2 Jenis-jenis Bank	9
2.1.3 Fungsi Bank	13
2.1.4 Prosedur.....	14
2.1.5 Kredit.....	15
2.1.6 Manfaat Kredit	17
2.1.7 Jenis-jenis Kredit.....	18
2.1.8 Pemberian Kredit	23
2.1.9 Usaha Mikro Kecil dan Menengah	25
2.1.10 Kredit Bermasalah.....	26
2.1.11 Penggolongan Kualitas Kredit	27
2.1.12 Sebab-sebab Terjadinya Kredit Macet	35
2.1.13 Tahap Penyelesaian Kredit Bermasalah.....	36
2.2 Pendekatan Masalah.....	38

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENYELESAIAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	40
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	40
3.1.2 Logo Perusahaan.....	42
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	45
3.1.4 Budaya Perusahaan.....	46
3.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	48
3.1.6 Uraian Tugas Perusahaan.....	49
3.1.7 Produk Perusahaan.....	60
3.2 Metode Penyelesaian.....	69
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	69
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	71
3.2.3 Teknik Analisa Data.....	71

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil.....	72
4.1.1 Penyelesaian dan Penyelamatan Kredit.....	72
4.1.2 Kategori Debitur Bermasalah.....	73
4.1.3 Upaya dalam Penyelesaian Kredit Bermasalah.....	75
4.1.4 Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah.....	77
4.1.5 Hambatan yang Ditemukan.....	79
4.1.6 Penyelesaian yang Dilakukan.....	80
4.2 Pembahasan.....	81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN