

ABSTRAK

PROSEDUR PENYELESAIAN KREDIT BERMASALAH PADA KREDIT MIKRO DI PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG PEMBANTU LIMBANGAN

Oleh:

Muhammad Haikal Brilian

183404003

Pembimbing:

Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M

Agi Rosyadi S.E., M.M.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui alur yang dilakukan dari kegiatan penyelesaian kredit pada kredit mikro di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Limbangan. Kredit Mikro adalah kredit guna memenuhi kebutuhan modal dan masuk kedalam ekonomi produktif dengan minimal bisnis yang dijalani selama 2 (dua) tahun. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah *depth interview* terhadap pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Limbangan juga ikut serta dalam melakukan *participant observer* bersama pegawai yang berkompetensi dalam bidang perkreditan. Dapat disimpulkan bahwa prosedur penyelesaian kredit bermasalah meliputi pengecekan data debitur kemudian menggolongkannya, melakukan kunjungan ke rumah debitur, memperoleh data dari hasil kunjungan dan melakukan penyelesaian kredit berupa penjualan jaminan atau asset lainnya. Penulis memberikan saran agar lebih baik mulai dari senyum, ramah, dan santun supaya debitur tidak merasa ketakutan dan akan menjadikan debitur lebih terbuka dalam mengenai hal terjadinya kredit bermasalah yang dialami debitur tersebut.

Kata kunci : bank, prosedur, kredit, kredit bermasalah, penyelesaian