

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah swt atas rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tak lupa juga shalawat serta salam tetap dipanjatkan kepada Nabi kita semua dan nabi terakhir yakni habibana wanabiyana wamaulana Muhammad saw. Serta kepada para keluargaNya, sahabatNya, para tabi'it tabi'inNya dan insyaallah sampai kepada kita selaku umatNya yang akan memberikan kepada kita syafaat nya kelak. Aamiin Yaa Rabbal A'lamiin.

Alhamdulillah penulis telah menyelesaikan salah satu tugas wajib sebagai persyaratan dalam menyelesaikan studi D-3 Perbankan dan Keuangan dan salah satu tugas untuk mendapat gelar Ahli Madya (A.Md) yakni dalam penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“PROSEDUR PENYELESAIAN KREDIT BERMASALAH PADA KREDIT MIKRO DI PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG PEMBANTU LIMBANGAN”**

Dengan ini, penulis penuh rasa bangga bisa bertahan sampai sekarang dan ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S selaku Rektor Universitas Negeri Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., C.A., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M selaku Ketua Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan, selaku Wali Dosen, dan serta selaku Dosen Pembimbing I dalam pelaksanaan bimbingan Tugas Akhir.

4. Agi Rosyadi S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II dalam pelaksanaan bimbingan Tugas Akhir.
5. Kepada Bapak Ipong dan Ibu Ehah selaku orang tua yang selalu ada disamping dan selalu mendukung penulis dan Sylma selaku kakak yang kurang memperhatikan tetapi selalu peduli akan masa depan adiknya.
6. Kepada sahabat Devieyan, Sepbian, dan Havid sahabat dari kecil sampai sekarang selalu bersama, tak lupa juga Fauzan, Indira, dan Agnes dari seragam putih abu yang sampai sekarang selalu mendukung penulis.
7. Kawan-kawan seperjuangan jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan tahun 2018 terkhusus Azkiya Amalia Putri dan kawan-kawan lainnya yang berjuang bersama serta selalu berusaha agar menjadi yang terbaik untuk menggapai impian mereka masing-masing.

Penulis menyadari bahwa terdapat kesalahan. Maka dari itu penulis meminta kritik dan saran yang membangun kepada penulis supaya dalam pelaksanaan penulisan kedepannya semakin lebih baik lagi.

Garut, Juni 2021

Penulis