

LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA UNTUK PENDAMPING PROGRAM MISYKAT DT PEDULI TASIKMALAYA

1. Program apa saja yang dilaksanakan oleh Misykat DT Peduli?
2. Bagaimana proses sosialisasi program misykat?
3. Bagaimana proses rekrutmen anggota misykat?
4. Bagaimana prosedur atau persyaratan yang harus di tempuh oleh calon anggota misykat?
5. Bagaimana bentuk pola pendampingan dan berapa lama pencairan bantuan dana program misykat?
6. Berapa kali dilakukannya pendampingan?
7. Apa saja indikator keberhasilan program misykat?
8. Kendala apa yang menghambat pelaksanaan program misykat?
9. Apa saja tugas pendamping?
10. Apa ada pemberian materi seputar kewirausahaan?

HASIL WAWANCARA DENGAN PENDAMPING PROGRAM MISYKAT DT PEDULI TASIKMALAYA

Peneliti : Program apa saja yang dilaksanakan oleh Misykat DT Peduli?

Narasumber : Programnya berikut pelatihan, pengembangan dan pemasaran, untuk yang dijalankan sekarang baru program pelatihan dengan mengadakan Manajemen Keuangan Rumah Tangga.

Peneliti : Bagaimana proses sosialisasi program Misykat?

Narasumber : Lebih ditekankan pada pemberdayaan, lembaga keuangan yang memang hanya sebatas fasilitas, sasaran mustahik namun ujung-ujungnya bekerja sama dengan masyarakat untuk membebaskan ibu-ibu dari uang riba. Sosialisasi diadakan dengan pengajian satu minggu sekali yang meliputi pendampingan harus ikut dalam persentase pengajian. Jika tidak mengaji, pada saat akan meminjam uang tidak akan diberi pinjaman.

Peneliti : Bagaimana proses rekrutmen anggota Misykat?

Narasumber : Ada beberapa tahap. *Pertama*, aksesmen wilayah. *Kedua*, sosialisasi jika sudah bisa di lanjut. *Ketiga*, survey anggota apakah layak sebagai mustahik atau tidak. *Keempat*, latihan wajib majelis selama tiga hari berturut-turut. *Kelima*, sudah menjadi anggota.

- Peneliti : Bagaimana prosedur atau persyaratan yang harus di tempuh oleh calon anggota Misykat?
- Narasumber : Syarat khususnya harus mustahik ditambah dengan KTP dan Kartu Keluarga.
- Peneliti : Bagaimana bentuk pola pendampingan dan berapa lama pencairan bantuan dana program Misykat?
- Narasumber : Dalam pencairan dana ada pormasi 2-2-1. Artinya tiap mejelis terdapat 10 orang dimana 10 orang tersebut dibagi 2 kelompok jadi 5 orang, untuk pencairan dana dibagi menjadi tiga pekan dilihat dari siapa yang lebih membutuhkan dengan cara musyawarah sehingga bisa membangun karakter agar peka terhadap lingkungan.
- Peneliti : Berapa kali dilakukannya pendampingan?
- Narasumber : Pendampingan dilakukan selama satu minggu sekali.
- Peneliti : Apa saja indikator keberhasilan program Misykat?
- Narasumber : Jika dilihat dari ibu-ibu ada tingkatannya yaitu pemula, berdaya jika masih ada sangkut paut orang lain dan mandiri sudah tidak memiliki pinjaman misalnya dalam hal pemasaran dan pengolahannya sudah bisa sendiri.
- Peneliti : Kendala apa yang menghambat pelaksanaan program Misykat?

Narasumber : Lebih pada paradigma masyarakat yang menyamakan dengan lembaga keuangan lain ketika akan sosialisasi padahal kita sistemnya berbeda dan pesaing lembaga keuangan yang menggunakan sistem kumpulan.

Peneliti : Apa saja tugas pendamping?

Narasumber : Menarik cicilan ibu-ibu, memberikan materi seputar modul yang disampaikan secara perlahan sesuai dengan kehidupan sehari-hari (berupa kajian), adanya pengajian dan evaluasi (keluhan dari ibu-ibu).

Peneliti : Apa ada pemberian materi seputar kewirausahaan?

Narasumber : Ada, di dalam modul terdapat pengelolaan keuangan rumah tangga, wirausaha Islam. dalam hal penyampaiannya melihat kondisi ibu-ibu apakah perlu untuk disampaikan atau tidak.

KUESIONER PENELITIAN

Yth. Ibu/ Saudari

Anggota Misykat DT Peduli

Di Tempat

Assalamu'alaikum, wr.wb.

Sehubungan dengan penyusunan skripsi yang sedang saya lakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi, dengan judul penelitian “Analisis Kepuasan Mustahik Zakat Pada Program Misykat DT Peduli (Studi Pada Majelis Misykat Al-Huda Tasikmalaya)”.

Untuk itu, besar harapan saya kiranya ibu/saudari bersedia untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Semoga partisipasi ibu/saudari dapat memberi manfaat dalam pengolahan data penelitian ini. Atas kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.

Wasalamualaikumsalam, wr.wb.

Hormat saya,
Chantyka Dykyany Putri
NPM. 161002007

A. Identitas Responden

Nama Responden :

Umur Responden :

Pendidikan Terakhir :

Jenis Usaha :

Lama menjadi anggota Misykat :tahun.....bulan

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Melalui kuesioner ini, Saya mohon rekan-rekan untuk menjawab pertanyaan yang telah disediakan dengan cara memberi *ceklist* (✓) pada kolom jawaban yang telah tersedia sebagai berikut:

SP = Sangat Puas

P = Puas

N = Netral

TP = Tidak Puas

STP = Sangat Tidak Puas

Masing-masing responden hanya memiliki kesempatan untuk memilih satu jawaban untuk satu pertanyaan. Saya sangat mengharapkan ketersediaan ibu/saudari untuk menjawab dengan situasi yang sebenarnya. Terimakasih atas kerjasamanya dan partisipasinya.

Berikan jawaban anda dengan jujur dan apa adanya atas pernyataan berikut.

Reliability (Keandalan melayani sesuai janji)

No.	Pertanyaan	SP	P	N	TP	STP
1	Kepuasan layanan program misykat yang diberikan DT Peduli kepada mustahik (anggota misykat)					
2	Kenyamanan layanan program misykat yang diberikan DT Peduli kepada mustahik (anggota misykat)					
3	Konsistensi petugas pendamping misykat DT Peduli dalam melayani mustahik (anggota misykat)					
4	Besarnya pengembalian biaya pinjaman modal mustahik (anggota misykat) setiap pekan					
5	Ketepatan waktu yang disediakan petugas pendamping misykat					

Responsiveness (Pelayanan yang cepat)

No.	Pertanyaan	SP	P	N	TP	STP
1	Kecepatan petugas pendamping misykat DT Peduli dalam melayani pembiayaan bagi mustahik (anggota misykat)					
2	Kesediaan petugas pendamping misykat DT Peduli dalam membantu melayani mustahik (anggota misykat)					
3	Ketepatan proses layanan yang diberikan petugas pendamping misykat DT Peduli kepada mustahik (anggota misykat)					
4	Keberadaan informasi prosedur pelayanan program misykat bagi mustahik (anggota misykat) DT Peduli					

Assurance (Kepastian pelayanan)

No.	Pertanyaan	SP	P	N	TP	STP
1	Kemampuan petugas pendamping misykat DT Peduli dalam melayani mustahik (anggota misykat)					

2	Keamanan layanan program misykat yang diberikan DT Peduli kepada mustahik (anggota misykat)					
3	Keyakinan mustahik (anggota misykat) terhadap layanan program misykat yang diberikan DT Peduli					
4	Kesopanan dan sifat petugas pendamping misykat DT Peduli dalam melayani mustahik (anggota misykat)					
5	Pengetahuan yang dimiliki petugas pendamping misykat dalam memberikan pelayanan kepada mustahik (anggota misykat)					

Empaty (Empati)

No.	Pertanyaan	SP	P	N	TP	STP
1	Keramahan petugas pendamping misykat dan pegawai lain DT Peduli dalam melayani mustahik (anggota misykat)					
2	Kepedulian petugas pendamping misykat dan pegawai lain DT Peduli dalam melayani mustahik (anggota misykat)					
3	Perhatian para pegawai DT Peduli secara individual dalam melayani mustahik					
4	Kemudahan dalam memberikan pembiayaan modal usaha					

Tangibles (Tampilan fisik kantor DT Peduli)

No.	Pertanyaan	SP	P	N	TP	STP
1	Kestrategisan letak dan lokasi DT Peduli					
2	Kebersihan kantor DT Peduli					
3	Kenyamanan ruang tunggu DT Peduli					
4	Kerapihan penampilan petugas pegawai dan pendamping misykat dengan pemakaian seragam dan tanda pengenal pegawai di kantor DT Peduli					

Dokumen Penelitian



Wawancara dengan Kang Tatang selaku penanggung jawab Program Misykat



Wawancara dengan Ibu Wulansari
Selaku Koordinator Misykat



Wawancara dengan Ibu Reti
selaku Anggota Misykat



Wawancara dengan Ibu Atikah
selaku Anggota Misykat



Wawancara dengan Ibu Sinta
selaku Anggota Misykat



Wawancara dengan Ibu Supartika
selaku Anggota Misykat



Wawancara dengan Ibu Ningsih
selaku Anggota Misykat