

## **ABSTRAK**

### **MEKANISME PEMBERIAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR) PLATINUM PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk, KCP CIAMIS**

Oleh:

**Yunita Sapitri**

**173404096**

Di bawah bimbingan:

**Hj. Noneng Masitoh**

**Agi Rosyadi**

Praktik kerja Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui lebih dalam mengenai mekanisme pemberian kredit pemilikan rakyat (KPR) platinum pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pembantu Ciamis. Metode yang dilakukan dalam pengumpulan data dilaksanakan melalui *in-depth interview*, *participant observer studies*, dan memperoleh informasi melalui buku-buku ilmiah atau sumber-sumber lainnya. Hasil praktik kerja dapat memahami syarat-syarat pengajuan kredit KPR Platinum, mekanisme dalam pemberian kredit KPR Platinum, hambatan yang dihadapi dalam pemberian kredit yaitu tidak lengkapnya dokumen persyaratan dan adanya permasalahan dalam SLIK *Checking*, jaminan yang di ajukan tidak sebanding dengan kriteria kredit KPR Platinum, dan pada saat wawancara kurang diperhatikan. Dari hambatan yang muncul maka ada solusi yaitu memberikan brosur/pamphlet agar memudahkan calon debitur dalam pengajuan kredit pemilikan rumah (KPR) Platinum, membatalkan pengajuan kreditnya karena calon debitur memiliki masalah pada SLIK *Checking*, melakukan *On The Spot* yang benar-benar teliti dan tegas kepada calon debitur, Petugas Bank harus lebih ramah dan menarik perhatian calon debitur agar bisa lebih fokus dan nyaman. Berdasarkan analisa data yang dilakukan, diperoleh kesimpulan bahwa mekanisme pemberian kredit mengajukan permohonan kredit, melakukan SLIK *Checking*, wawancara, *On The Spot* oleh kantor cabang (Loan Admin), analisa kredit, persetujuan kredit (Supervisor), perjanjian kredit, pencairan kredit.

Kata Kunci: Mekanisme, Kredit, Bank, KPR Platinum