

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Thamrin, 2013, *Manajemen Pemasaran* Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Afandi, Yazid, 2009. *Fiqih Muamalah*. Yogyakarta: Logung Frintika.
- Antonio, Muhammad Syafi'i, 2001. *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*, Jakarta: Gema Insani.
- Departemen Agama RI. 2014. *Al-Quran dan Terjemahnya*. Bandung : Diponegoro.
- Fajri, Zul dan Senja Aprilia Ratu. 2008 *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia Edisi Revisi*, (Semarang, Difa Publisher.
- Ginting, Nembah F. Hartimbul, 2011 *Manajemen Pemasaran* Bandung: CV Yrama Widya.
- Jumantoro, Totok dan, Amin Munir Samsul, 2005. *Kamus Ushul Fikih*, Jakarta: Amzah.
- Kartawan. 2011. *Kewirausahaan untuk para calon entrepreneur*. Bandung : Guardaya Intimarta.
- Kasmir. 2011. *Etika Customer Service*. Jakarta : Rajawali Pers, 2011.
- Kotler, Philip, 2008, *manajemen pemasaran*, Glosira aksara pratama.
- Muflih, Muhammad, *Perilaku Konsumen Dalam Perspektif Ilmu Ekonomi Islam* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Muhammad, 2011. *Manajemen Bank Syariah*, Yogyakarta: UUP STIM YKPN.
- Muhammad, 2005, *Bank Syaria'ah Problem dan Prospek Perkembangan di Indonesia*, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Muhammad, 2007. *Lembaga Ekonomi Syariah*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2007
- Nasution, M.N. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Nawawi, Ismail. 2012 *Fiqih Muamalah Klasik dan Kontemporer*, Bogor: Ghalia Indonesia.
- Priyatno, Duwi. 2009. *5 jam Belajar Olah Data Dengan SPSS 17*, Yogyakarta: Andi.

- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung : CV Alfabeta.
- Sunyoto, Danang, *Praktik Riset Prilaku Konsumen: Teori, Kuisisioner, Alat, dan Analisis Data*, Yogyakarta: CAPS.
- Suryana, Asep Natawiria dan Riduan, 2010, *Statistika Bisnis*, Bandung: CV Alfabeta.
- Tjiptono, Fandi. 2007. *Strategi pemasaran*. Yogyakarta : Andi.
- Tjiptono, Fandi. 2004. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Andi.
- Tjiptono, Fandi & Anas Tasia Diana. 2003. *Total Quality Manajement*, Yogyakarta: Andi.
- Warman, karim, Adi, 2009. *Bank Islam*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wirduyaningsih, 2005 *Bank dan Asuransi Islam di Indonesia*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.