

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. (2014). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. PT Rineka Cipta Jakarta.
- Arisa, N., & Septiadi, F. (2018). *Kepuasan Peserta Didik Terhadap Sarana Dan Prasarana Penjasorkes Di Smp / Sederajat Se-Kecamatan*. 83–90. <http://eprints.ummi.ac.id/439/>
- Budiono, F. L. (2015). Persepsi dan Harapan Pengguna terhadap Kualitas Layanan Data pada Smartphone di Jakarta. *Buletin Pos Dan Telekomunikasi*, 11(2), 93. <https://doi.org/10.17933/bpostel.2013.110201>
- Candra Putra, D. (2019). Pengaruh Pemberian Reward Terhadap Hasil Belajar Shooting Bola Basket. *Jurnal Pendidikan Olahraga Dan Kesehatan*, 7(3), 434–442. <https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jurnal-pendidikan-jasmani/article/view/13719/12574>
- Chandra, O. (2019). *Keterampilan lay up shoot bola basket*. Penerbit Media Sahabat Cendekia. <https://books.google.co.id/>
- Djami, Y. Y. A. (2018). *Basket Untuk Pemula (Teori & Praktik)* (cetakan pe). CV Budi Utama. <https://books.google.co.id/books>
- Esyanta, N. (2020). *Pembinaan Prestasi Bola Basket Di Smk Negeri 1 Temanggung*. <https://lib.unnes.ac.id/38764/>
- Fitriansyah, J. A. (2015). Fasilitas Olahraga Di Kota Salatiga Tahun 2013. *Skripsi*, 72. <https://lib.unnes.ac.id/21128/>
- Ginting, R., Galih, P., & Maliki, O. (2018). Tingkat Sportivitas Atlet Voli Universitas PGRI Semarang. *Photosynthetica*, 2(1), 1–13. <http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-76887-8%0Ahttp://link.springer.com/10.1007/978-3-319-93594-2%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/B978-0-12-409517-5.00007-3%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.jff.2015.06.018%0Ahttp://dx.doi.org/10.1038/s41559-019-0877-3%0Aht>
- Hardiyanti, R. (2010). Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa Penginapan ( Villa ) Agrowisata Kebun Teh Pagilaran. *Jurnal Ekonomi*, 1(1), 1–169. <http://eprints.undip.ac.id/23450/1/Skripsi.pdf>
- Indrawati, A. (2011). Pengaruh Kualitas Layanan Lembaga Pendidikan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, Maret, 25–35.
- Jayanti, D. (2015). Tinjauan atas sistem pengendalian intern piutang pelanggan pada pt telekomunikasi indonesia, tbk divisi payment and collection witel jabar tengah bandung. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 18–31.

- Kotler, P., & Keller, K. L. (2008). *Manajemen Pemasaran, Edisi Ketiga Belas Jilid 1* (A. Maulana & W. Hardani (eds.); edisi 13). Penerbit Erlangga.
- Mardikawati, W. (2013). pengaruh nilai pelanggan dan kualitas layanan terhadap loyalitas pelanggan, melalui kepuasan pelanggan pada pelanggan bus efisiensi (Studi PO Efisiensi Jurusan Yogyakarta-Cilacap). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2(1), 64–75. <https://doi.org/10.14710/jab.v2i1.5355>
- Marga, C. (2013). *Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Terang Motor Semarang*.
- Muzayyin, Muhammad Umar. (2019). Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan , Harga dan Lokasi terhadap Kepuasan Members di Fit N Shape terhadap kepuasan members di fit n shape workout center surabaya. *Jurnal Kesehatan Olahraga*, 7, 99–110.
- Nugroho, S. (2019). *Industri Olahraga* (S. Amalia (ed.); Pertama). UNY Press. <https://books.google.co.id/>
- Nyoman, N., & Puspaningsih, T. (2015). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan. *Buletin Studi Ekonomi*, 12(April), 2007.
- Pambudi, D. K. (2020). Analisis Standarisasi Fasilitas Gedung Olahraga Universitas Negeri Yogyakarta. *Medikora*, 19(1), 46–52. <https://doi.org/10.21831/medikora.v19i1.30887>
- Purnama, E. (2019). Tingkat Kepuasan Atlet Terhadap Sarana Dan Prasarana Olahraga Tahun 2018 / 2019 Di Pusat Pendidikan Latihan Olahraga Pelajar ( Pplp ) Diy. *Skripsi*, 68. [https://eprints.uny.ac.id/66338/1/skripsi\\_ednanda.pdf](https://eprints.uny.ac.id/66338/1/skripsi_ednanda.pdf)
- Sugiono. (2013). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (19th ed.). Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D* (Cetakan ke). Penerbit Alfabeta.
- Suhar, J. (n.d.). *A155-160 Suhar Janti*.
- Sulistiyana dkk. (2015). Pengaruh Fasilitas Wisata Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Museum Satwa). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 25(2), 86214. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/1017/1200#>
- Suryanto, M. H. (2017). *Metode Riset Dan Analisis Saluran Distribusi (model dan pengukuran kepuasan pelanggan saluran distribusi)* (T. Lesmana (ed.)). PT Grasindo.
- Widhiarsa, O. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Hotel. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).