

LEMBAR PENGESAHAN
SURVEI TINGKAT KEPUASAN SARANA PRASARANA GEDUNG
OLAHRAGA BOLA BASKET SUDIRMAN KABUPATEN GARUT

(Penelitian Kuantitatif Deskriptif pada Kepuasan Sarana Prasarana Gor Sudirman
Kabupaten Garut)

LULU SITI ZAHARA
172191090

Disetujui oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Aang Rohyana, M.Pd
NIDN 0422118801

Agus Arief Rahmat, M.Pd
NIDN 0429098404

Disahkan oleh

Dekan,

Ketua Jurusan,

DR. H, Cucu Hidayat, M.Pd.
NIP.196304091989111001

H. Abdul Narlan, M.Pd.
NIDN.0415116301

“Pendidikan adalah senjata paling ampuh untuk mengubah dunia”

(Nelson Mandela)

“Teruslah berjuang tiada kata henti, meskipun usaha yang dikerahkan sudah semaksimal mungkin tetapi belum sesuai dengan ekspektasi yang di harapkan”

(Lulu Siti Zahara)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul : **“Survei Tingkat Kepuasan Sarana Prasarana GOR Bola Basket Sudirman Kabupaten Garut”**. (Studi Deskriptif Pada Pengguna GOR Sudirman Kabupaten Garut), beserta seluruh isinya adalah sepenuhnya karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung kosekuensi atau sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Tasikmalaya, April 2021
Yang membuat pernyataan,

Lulu Siti Zahara
172191090

ABSTRAK

LULU SITI ZAHARA 2021. **Survei Tingkat Kepuasan Sarana Prasarana GOR Bola Basket Sudirman Kabupaten Garut.** Jurusan Pendidikan Jasmani. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Siliwangi, Kota Tasikmalaya.

Pada penelitian ini mempunyai permasalahan berupa tingkat kepuasan pengguna pada GOR bola basket, dikarenakan di Kabupaten Garut hanya terdapat 2 GOR bola basket *indoor* yang satu berkepemilikan swasta dan untuk yang satu berkepemilikan pemerintah. Untuk yang berkepemilikan swasta bernama GOR bola basket Sudirman untuk yang berkepemilikan pemerintah yang bernama SOR Ciateul maka masyarakat di Kabupaten Garut lebih memilih untuk menggunakan GOR Sudirman karena untuk yang berkepemilikan pemerintah hanya digunakan untuk acara tertentu dan tidak bisa digunakan secara kapanpun seperti GOR bola basket Sudirman bisa digunakan untuk siapapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui tingkat kepuasan sarana prasarana pengguna GOR bola basket Sudirman tersebut dan didapatkan ketika sarana prasarana tersebut bisa memenuhi kebutuhan dari pengguna GOR tersebut. Penelitian ini yang bertujuan untuk mengetahui atau memberikan informasi tentang tingkat kepuasan sarana prasarana GOR bola basket Sudirman Kabupaten Garut, Penelitian ini berjenis kuantitatif deskriptif. Penelitian ini adalah variabel tunggal. Untuk populasi dari penelitian ini adalah pelanggan tetap dan tidak tetap GOR bola basket Sudirman dengan sampel 3 klub bola basket di Kabupaten Garut, menggunakan perhitungan sampel dengan *Simple random sampling* digunakan rumus *Slovin*. Dari data yang diperoleh berupa faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan para pengguna pada suatu perusahaan ataupun suatu tempat olahraga bola basket. Kemudian penulis membuat kuisioner untuk diisi oleh pengguna tetap dan tidak tetap GOR bola basket Sudirman Kabupaten Garut. Berdasarkan pada pengolahan data menggunakan statistika ternyata tingkat kepuasan sesuai dengan apa yang diharapkan oleh penulis.

Kata Kunci : Bola Basket, GOR, Sarana Prasarana, Tingkat Kepuasan

ABSTRACT

LULU SITI ZAHARA 2021.*Satisfaction Level Survey of GOR Basketball Facilities Sudirman, Garut Regency. Department of Physical Education. Faculty of Teacher Training and Education. Siliwangi University, Tasikmalaya City.*

The study had a problem with the level of user satisfaction in basketball sport, as Garut district only has two indoor basketball houses, one private and one government owned. For a private holding company called the Sudirman basketball centre for which the government owns the ciateul sports system, people in the garut district prefer to use the Sudirman Gymnasium because for a government corporation, it is only a certain event and cannot be used at any time, like the Sudirman basketball court can be used for anyone in the study to determine the level of satisfacion the sudirman's home basketball infrastructure and it is obtained when it meets the needs of the user the Gymnasium. This research aimed at knowing or providing information on the level of satisfaction the infrastructure of the Garut district Sudirman basketball centre, the research is of a descriptive quantitative. The research is a single variable. For the population of this study are regular customers and not stiiil the Sudirman basketball centre with a sample for 3 basketball clubs in garut district, using sample calculations by the simple random sampling used the slovin formula. From data obtained of factors that affect the level of consumer satisfaction of a company or a place of basketball. Late the writer made kuisoner to be filled by fixed and unsecured users of the Garut district Sudirman basketbal. Based on data management using statistics it turns out that the level of statistics it turn out that the level of satisfaction was in keeping with what the author had hooped for.

Keywords: *Basketball, GOR, Infrastructure, Satisfaction Level*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya selaku penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan Kesehatan, rahmat dan karunia- Nya sehingga tugas akhir atau skripsi penelitian yang berjudul Survei Tingkat Kepuasan Sarana Prasarana GOR Bola Basket Sudirman Kabupaten Garut bisa selesai sesuai dengan apa yang diharapkan oleh penulis, meskipun adanya hambatan yang dialami selama mengerjakan skripsi ini akan tetapi adanya dorongan ataupun bantuan dari berbagai pihak serta para dosen pembimbing yang senantiasa membantu skripsi atau tugas akhir penulis sampai terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan Jurusan Pendidikan Jasmani Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Siliwangi Kota Tasikmalaya. Saya menyadari dalam Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penyajian materi maupun hal yang lainnya. Semoga skripsi dapat bermanfaat bagi penulis dan khususnya untuk para pembaca.

Garut, Februari 2021

Penulis,

Lulu Siti Zahara

UCAPAN TERIMAKASIH

Bisa menyelesaikan skripsi ini karena berkat adanya bantuan dari berbagai macam pihak, pada kesempatan ini ijin saya selaku penulis memberikan rasa tulus serta kerendahan hati untuk menyampaikan rasa terimakasih sebanyak banyaknya, terutama kepada :

- 1) Bapak Dr. H. Cucu Hidayat M.Pd, selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Siliwangi.
- 2) Kepada Bapak H. Abdul Narlan M.Pd, selaku Ketua Jurusan Pendidikan Jasmani Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan.
- 3) Kepada Dosen-dosen di lingkungan Jurusan Pendidikan Jasmani Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat setelah lulus dari Universitas Siliwangi.
- 4) Kepada kedua orang tua saya tercinta yaitu Ibu Viska Norita dan Endang Heri Suparyanto beserta keluarga saya yang selalu memberikan dukungan penuh, memberikan nasihat, mendoakan yang tiada putus-putusnya terhadap saya sehingga dapat selesai menyusun skripsi penelitian ini.
- 5) Pembimbing 1 Bapak Aang Rohyana M.Pd., yang selalu sabar untuk memberikan bimbingan serta saran yang membangun kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
- 6) Untuk Pembimbing 2 Bapak Agus Arief Rahmat M.Pd, yang selalu memberikan bimbingan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
- 7) Kepada pemilik GOR bola basket Sudirman, Husein selaku pelatih basket dan para petugas yang sudah mengizinkan penelitian maupun membantu.
- 8) Kepada teman saya Fidiani, Yola, Ucu, Amalia, Fitriya, Shofiyanti, maupun rekan-rekan jurusan Pendidikan Jasmani Universitas Siliwangi yang selalu memberikan dukungan maupun doa kepada saya.

- 9) Kepada Habib Nur Muhammad yang telah ikut serta membantu dalam penelitian ini dan memberikan doa kepada saya.
- 10) Kepada Vina Pirdiyanti dan Nurdin yang telah membantu jalannya penelitian ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini

Garut, Februari 2021

Penulis,

Lulu Siti Zahara

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Definisi Operasional.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	25
2.3 Kerangka Konseptual.....	27
2.4 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN	29
3.1 Metode Penelitian.....	29
3.2 Variabel Penelitian	29
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.4 Teknik Pengumpulan data.....	31
3.5 Instrumen Penelitian.....	33
3.6 Teknik analisis data.....	34

	Halaman
3.7 Langkah-Langkah penelitian.....	36
3.8 Waktu dan tempat penelitian.....	37
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	38
4.2 Pembahasan Penelitian.....	47
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Simpulan	58
5.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	62
RIWAYAT HIDUP	90

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Pengambilan Sampel.....	31
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen.....	33
Tabel 3.3 Alternatif Jawaban Angket.....	34
Tabel 3.4 Norma Penilaian.....	35
Tabel 3.5 Penyusunan Penelitian	37
Tabel 4.1 Hasil Statistik	38
Tabel 4.2 Norma Penilaian.....	39
Tabel 4.3 Diagram Tingkat Kepuasan	39
Tabel 4.4 Hasil Statistik	40
Tabel 4.5 Norma Penilaian.....	40
Tabel 4.6 Diagram Faktor Keandalan (Reliability).....	40
Tabel 4.7 Hasil Statistik	41
Tabel 4.8 Norma Penilaian.....	41
Tabel 4.9 Diagram Faktor Daya Tanggap (Responsiveness)	42
Tabel 4.10 Hasil Statistik	42
Tabel 4.11 Norma Penilaian.....	43
Tabel 4.12 Norma Penilaian.....	43
Tabel 4.13 Hasil Statistik	44
Tabel 4.14 Norma Penilaian.....	44
Tabel 4.15 Diagram Faktor Empati (Empathy).....	45
Tabel 4.16 Tabel Statistik	45
Tabel 4.17 Tabel Norma Penilaian	46
Tabel 4.18 Diagram Faktor Berwujud (Tangibles).....	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Lapangan GOR Bola Basket dari Sudut kanan	14
Gambar 2.2 Lapangan GOR bola basket dari bagian tengah	14
Gambar 2.3 Lapangan GOR bola basket dari sudut ujung kanan	15
Gambar 2.4 Lapangan GOR bola basket dari sudut ujung kiri	15
Gambar 2.5 Lapangan GOR bola basket Keseluruhan	16
Gambar 2.6 Ring bola basket	16
Gambar 2.7 Papan skor yang sedang tidak menyala	17
Gambar 2.8 Papan skor yang sedang menyala	17
Gambar 2.9 Bola Basket ukuran GG 6	18
Gambar 2.10 Bola basket ukuran GG 7	18
Gambar 2.11 Corong/Cone	19
Gambar 2.12 Jam Digital, dan Tong Sampah	19
Gambar 2.13 Tribun Penonton, Ventilasi, dan Lampu Penerangan	21
Gambar 2.14 Kamar Ganti Pakaian	21
Gambar 2.15 Gudang Penyimpanan Sarana Prasarana	22
Gambar 2.16 Toilet	22
Gambar 2.17 Kantin	23
Gambar 2.18 Pintu Masuk Parkir	24
Gambar 2.19 Pintu Keluar dan Tempat Parkir Mobil	24
Gambar 2.20 Lahan Parkir Motor	25

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Hasil Data keseluruhan Tingkat Kepuasan.....	62
Lampiran 2. Hasil Statistika Data Tingkat Kepuasan	64
Lampiran 3. Uji Hipotesis	65
Lampiran 4. T tabel (Uji t)	66
Lampiran 5. SK Pembimbing.....	67
Lampiran 6. Surat ijin penelitian.....	68
Lampiran 7. Surat Pernyataan Pelaksanaan Penelitian	69
Lampiran 8. Surat Keterangan Validator Angket Oleh Ahli.....	70
Lampiran 9. Angket Tingkat Kepuasan	71
Lampiran 10. Dokumentasi Validitas angket kepada ahli	81
Lampiran 11. Dokumentasi sampel.....	82
Lampiran 12. Dokumentasi angket google form.....	83
Lampiran 13. Dokumentasi Spreadsheet.....	89