

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **PENGARUH DISIPLIN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (SUATU PENELITIAN PADA KARYAWAN NON MANAJER PD. BPR ARTHA GALUNGGUNG TASIKMALAYA).**

Pada penulisan skripsi ini dibutuhkan berbagai data, informasi, pengarahan-pengarahan, serta dukungan, maka pada kesempatan ini penulis sampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah memberikan arahan serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala hormat dan ketulusan hati, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas dukungan, bantuan serta bimbingannya kepada :

1. Ayahanda dan ibunda yang telah memberikan kasih sayang, cinta, semangat dan dorongan baik moril dan materi yang tak terhingga kepada penulis, serta adik tercinta.
2. Prof. Dr. Ir. H. Rudi Priyadi. MS Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Dr. Apip Supriyadi, S.E., M.Si. Selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan.

5. Elis Listiana Mulyani S.E., M.M. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Dan Selaku Wali Dosen Manajemen D 2017 yang telah mengarahkan dan membimbing dalam bidang akademik.
7. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
8. H. Epi Dani Harison, S.E., M.P, selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam pembuatan skripsi.
9. Alfin Nur Fahmi Mufreni, S.E., M.T, selaku Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing.
10. Seluruh staf dosen pengajar serta segenap pegawai, dilingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang telah memberi ilmu pengetahuan dan membantu peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Pimpinan dan karyawan PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
12. Rekan-rekan seperjuangan yang telah membantu dan memberikan inspirasi kepada penulis.

Berhubung adanya keterbatasan-keterbatasan penulis dalam proses penulisan skripsi ini, kritik serta saran-saran dari semua pihak sangat penulis harapkan untuk lebih baik dan sempurnanya skripsi ini.

Tasikmalaya, Februari 2022

Muhammad Ilham Akbar

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Disiplin Kerja	8
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	8
2.1.1.2 Tujuan Disiplin Kerja	9

2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	10
2.1.1.4 Indikator Disiplin Kerja.....	13
2.1.2 Pelatihan Kerja	14
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan	14
2.1.2.2 Komponen, Prinsip, dan Tujuan Pelatihan	15
2.1.2.3 Manfaat Pelatihan	17
2.1.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan....	18
2.1.2.5 Indikator Pelatihan.....	19
2.1.3 Kinerja Karyawan	20
2.1.3.1 Pengertian Kinerja	21
2.1.3.2 Karakteristik Kinerja Karyawan.....	22
2.1.3.3 Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan	23
2.1.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	24
2.1.3.5 Indikator Kinerja Karyawan	25
2.1.4 Penelitian Terdahulu	26
2.2 Kerangka Pemikiran.....	30
2.3 Hipotesis.....	34
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Objek Penelitian	35
3.1.1 Sejarah Singkat PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	35

3.1.2	Visi Misi PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya....	38
3.1.3	Struktur Organisasi PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	39
3.2	Metode Penelitian.....	45
3.2.1	Operasional Variabel.....	46
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	48
3.2.2.1	Jenis Data.....	48
3.2.2.2	Populasi Sasaran	49
3.2.2.3	Penentuan Sampel	49
3.2.2.4	Prosedur Pengumpulan Data	51
3.3	Model Penelitian	53
3.4	Teknis Analisis Data	53
3.4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	53
3.4.2	Analisis Terhadap Kuesioner	56
3.4.3	Metode Succesive Interval	58
3.4.4	Uji Asumsi Klasik	59
3.4.5	Analisis Regresi Berganda	61
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1	Hasil Penelitian	65
4.1.1	Disiplin pada Karyawan Non Manajer PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya.....	65
4.1.2	Pelatihan pada Karyawan Non Manajer PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya.....	71

4.1.3	Kinerja pada Karyawan Non Manajer PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya.....	80
4.2	Pembahasan.....	84
4.2.1	Pengujian Asumsi Klasik	84
4.2.2	Pengaruh Disiplin dan Pelatihan Secara Simultan Terhadap Kinerja pada Karyawan Non Manajer PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	86
4.2.3	Pengaruh Disiplin dan Pelatihan Secara Parsial Terhadap Kinerja pada Karyawan Non Manajer PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	88
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	91
5.1	Simpulan	91
5.2	Saran.....	92
	DAFTAR PUSTAKA	96
	LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu.....	26
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	46
3.2	Jenis Kelamin Responden.....	50
3.3	Usia Responden.....	50
3.4	Pendidikan Responden.....	50
3.5	Masa Kerja Responden.....	51
3.6	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin (X_1).....	54
3.7	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X_2).....	54
3.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	55
3.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	56
3.10	Nilai Skor dari Skala <i>Likert</i>	57
3.11	Tabel <i>Durbin Watson</i> (DW).....	61
3.12	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	62
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Disiplin.....	66
4.2	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Tentang Disiplin Pada Karyawan Non Manajer PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya.....	67
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Disiplin.....	70
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Pelatihan.....	72

4.5	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Tentang Pelatihan Pada Karyawan Non Manajer PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya.....	72
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Pelatihan	79
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Kinerja.....	81
4.8	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Tentang Kinerja Pada Karyawan Non Manajer PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya.....	81
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Kinerja	84

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
3.1	Struktur Organisasi Perusahaan.....	39
3.2	Model Penelitian.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	99
2	Data Ordinal	103
3	Hasil Uji Instrumen Variabel X_1 , X_2 dan Y	109
4	Hasil Pengolahan Angket	113
5	Hasil Uji Normalitas	117
6	Hasil Uji Multikoloniaritas	118
7	Hasil Uji Heteroskedastisitas	119
8	Hasil Uji Autokorelasi.....	120
9	Hasil Uji Regresi Berganda.....	121
10	Hasil Uji Korelasi dan Determinasi	122
11	Hasil Uji F.....	123
12	R Tabel	126
13	T Tabel	127
14	F Tabel	128
15	Surat Keterangan Penelitian.....	129
16	Jadwal Penelitian.....	130
17	Daftar Riwayat Hidup	131