

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN SEBAGAI UPAYA
MENGOPTIMALKAN PELAYANAN TELLER
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), TBK.
CABANG CIAMIS**

SKRIPSI

Oleh:

**LUTFI ROBBIANA NURROHMAN
(163402186)**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Program Studi Manajemen, Telah Disetujui Tim Pembimbing
Pada Tanggal Seperti Tertera Di Bawah Ini

Tasikmalaya, 1 Februari 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P.
NIDN. 0404076201

Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si
NIDN. 0410127801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen

Prof. Dr. H. Dedi Kusmavadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
NIDN. 0413116801

Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M.
NIDN. 0426017801