

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN SEBAGAI UPAYA  
MENGOPTIMALKAN PELAYANAN TELLER  
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), TBK.  
CABANG CIAMIS**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas  
Siliwangi

Oleh :

**LUTFI ROBBIANA NURROHMAN**

**(NPM. 163402186)**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
2022**