

**STRATEGI KOMUNIKASI *CUSTOMER SERVICE* DALAM  
PENANGANAN KELUHAN NASABAH DI PT. BPR NUSUMMA  
KANTOR PUSAT SINGAPARNA**

**TUGAS AKHIR**

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)**



**Oleh:**

**DHINDA DENI SAPUTRA  
NIM 183404050**

**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2021**