

ABSTRAK

PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian Terhadap Karyawan Bagian Pelayanan Di PT. Matahari Department Store Tbk Tasikmalaya)

Oleh :

**ZAMZAM ZENAL ARIFIN
NPM 163402182**

Di Bawah Bimbingan :

**H. Deden Mulyana
Gusti Tia Ardiani**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Disiplin Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Matahari Departement Store di Tasikmalaya. Metode penelitian ini menggunakan metode survey. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuisisioner pada karyawan bagian pelayanan di PT Matahari Departement Store Tasikmalaya. Teknik analisis datanya menggunakan regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian melalui analisis regresi linier berganda dapat diketahui terdapat pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan bagian pelayanan di PT Matahari Departement Store Tasikmalaya. Saran yang peneliti berikan agar manajemen perusahaan memberikan sanksi yang tegas agar karyawan tidak mengulur-ulur waktu dalam menyelesaikan pekerjaan, memberikan sanksi yang tegas agar karyawan tidak seenaknya dalam menyelesaikan pekerjaannya serta diharapkan karyawan harus berani dalam mengungkapkan saran dan kritik kepada perusahaan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan