

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini sangat diperlukan untuk memenuhi kebutuhan hidup serta mendukung setiap kegiatan dan aktifitas manusia. Faktor tersebut merupakan bukti bahwa teknologi telah jauh berkembang. Pesatnya perkembangan teknologi juga ditandai dengan penggunaannya yang telah merambah berbagai aspek kehidupan. Contoh aspek bidang yang menerapkan teknologi adalah dunia kesehatan, selain alat-alat kesehatan yang menunjang, penggunaan sistem informasi dan pendataan terkomputerisasi mulai diterapkan. Sistem tersebut meliputi sistem pendaftaran, sistem antrian dokter, sistem pelayanan dan lain sebagainya. Menurut (Zakaria, Budiman & Hairah, 2017) menyimpulkan bahwa : “Data pendaftaran pasien akan banyak yang rusak dan sulit untuk dicari jika dikelola secara manual. Digitalisasi menjadi sangat diperlukan dalam pengelolaan data pendaftaran pasien agar pengelolaan menjadi lebih efektif dan efisien sehingga data cepat dapat diproses, tidak mudah rusak, terdokumentasi dengan baik, serta mudah dicari. Dampak dari semua ini akan sangat positif terhadap pelayanan kepada para pasien dan terciptanya tertib administrasi pada pendaftaran pasien”. Sedangkan menurut (Sukmaidrayana , A & Sidik, 2017) dalam proses pencatatan laporan barang masuk dan keluar pada toko grosir masih dilakukan secara manual, maka hal tersebut tentu akan membutuhkan waktu yang sangat lama sehingga kurang efektif dalam pelaksanaannya”.

Klinik Nur Falah adalah salah satu klinik dokter swasta yang berada di daerah Banjar, Jawa Barat. Klinik ini sudah berdiri selama 6 tahun. Klinik yang masih terbilang baru ini memiliki beberapa pegawai, diantaranya dua orang petugas resepsionis pendaftaran dan tiga orang dokter yang bertugas di dalamnya. Proses pendaftaran Klinik Nur Falah masih menggunakan cara manual baik pendataan sampai pembuatan laporan pendaftaran. Faktor ini yang membuat Klinik Nur Falah mengalami ketertinggalan terhadap kemajuan teknologi. Sistem yang diterapkan dalam pelayanan pasien meliputi pendaftaran yaitu dengan petugas mencatat secara manual setiap pasien yang datang berobat, kemudian pasien menunggu antrian untuk diperiksa. Faktor lain yaitu dalam sistem pendataan dimana dalam membuat laporan petugas memasukkan data ke dalam *Spreadsheet Microsoft excel* satu demi satu sesuai dengan data yang terdapat pada buku data pasien, tentunya ini akan memakan waktu yang cukup lama dan tidak efisien serta dapat menyebabkan terjadinya redundansi data atau data ganda yang disebabkan oleh *human error*.

Mengingat adanya permasalahan yang terdapat pada latar belakang diatas, maka tugas akhir ini bertujuan memberikan pelayanan kepada para pasien dan terciptanya tertib administrasi pada pendaftaran pasien oleh karena itu dibuatkan “Rancang Bangun Sistem Informasi Berobat Online Berbasis WEB” dengan metode pengembangan sistem Waterfall.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah yaitu :

- a. Bagaimana membangun sistem informasi klinik berbasis website untuk pasien secara online untuk mendapatkan nomor antrian?
- b. Bagaimana membangun sistem informasi klinik berbasis website yang nantinya terdapat halaman front end untuk pasien yang ingin melakukan pendaftaran berobat dan halaman

back end untuk mengelola data-data klinik seperti data pasien, data dokter, serta data pendaftaran pasien?

- c. Bagaimana membangun sistem informasi klinik berbasis website untuk memberikan informasi terkait riwayat pemeriksaan pasien dan jadwal praktik dokter?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Objek dari penelitian ini yaitu sistem pendaftaran berobat pada Klinik Nur Falah.
- b. Data yang diolah adalah data pasien yang melakukan pendaftaran, pendataan riwayat pemeriksaan pasien berupa proses pelayanan pasien mencakup catatan kesehatan, diagnosa serta tindakan yang dilakukan oleh dokter.
- c. Output yang dihasilkan oleh sistem ini adalah berupa informasi pasien yang melakukan pendaftaran serta riwayat pemeriksaan pasien.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah merancang dan membangun sebuah sistem informasi pendaftaran berobat online berbasis *web* untuk membantu meningkatkan kualitas pelayanan pemeriksaan pasien, memudahkan petugas klinik dalam pendataan dan memudahkan masyarakat untuk daftar berobat dengan membuat janji dengan dokter melalui sistem yang telah tersedia.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagi pasien : menggunakan sistem informasi berbasis web ini dapat membantu pasien dalam melakukan pendaftaran pasien secara online tanpa harus datang dan menunggu lama yang menyebabkan kerumununan di suatu tempat, serta dapat mengakses informasi tentang pendaftaran pasien.

- b. Bagi staff petugas : menggunakan sistem informasi berbasis web ini membantu dalam pengelohan data pendaftaran pasien.