

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	xii
ABSTRAK/RINGKASAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Ruang Lingkup Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Rumah Sakit	11
1. Pengertian Rumah Sakit	11
2. Kewajiban Rumah Sakit	11

3. Pelayanan Rawat Inap	13
B. Rekam Medis	16
1. Pengertian Rekam Medis	16
2. Tujuan dan Kegunaan Rekam Medis	17
3. Isi Rekam Medis	21
4. Mutu Rekam Medis	24
5. Standar Penilaian Pelayanan Rekam Medis	27
C. Kelengkapan Pengisian DRM	28
D. Teori Kinerja	35
E. Kerangka Teori	50

BAB III METODE PENELITIAN

A. Kerangka Konsep	51
B. Definisi Istilah	51
C. Metode Penelitian	53
D. Tempat dan Waktu Penelitian	54
E. Instrumen Penelitian	54
F. Informan Penelitian	55
G. Prosedur Penelitian	58
H. Teknik Pengumpulan Data	60
I. Pengolahan dan Analisis Data	61

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum RSUD Aghisna Medika Sidareja	63
1. Sejarah dan Perkembangan RSUD Aghisna Medika Sidareja	63

2. Alur Rekam Medis Pasien Rawat Inap RSUD Aghisna Medika Sidareja	73
3. Karakteristik Informan	73
B. Hasil Wawancara Faktor Kinerja terhadap Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap	75

BAB V PEMBAHASAN

A. Faktor Kinerja dalam Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap berdasarkan personal factors	102
B. Faktor Kinerja dalam Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap berdasarkan leadership factors	112
C. Faktor Kinerja dalam Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap berdasarkan team factors	115
D. Faktor Kinerja dalam Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap berdasarkan system factors	115
E. Faktor Kinerja dalam Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap berdasarkan situasional factors	118

BAB VI PENUTUP

A. Simpulan	122
B. Saran	124

DAFTAR PUSTAKA	126
-----------------------------	------------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kerangka Teori	50
Tabel 3.1 Kerangka Konsep	51
Tabel 4.6 Distribusi Karakteristik Informan	74

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1 Alur Rekam Medis Pasien Rawat Inap RSUD Aghisna Medika Sidareja	73
-------------------------------------------------------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-kisi Pedoman Wawancara	131
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	168
Lampiran 3 Dokumentasi	183
Lampiran 4 Surat Keputusan.....	184
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	185

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Nama
UU	Undang-undang
SNARS	Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit
Permenkes	Peraturan Menteri Kesehatan
MENKES	Menteri Kesehatan
PMKP	Peningkatan Mutu dan Keselamatan pasien
RSU	Rumah Sakit Umum
DRM	Dokumen Rekam Medis
SPM	Standar Pelayanan Minimal
KBBI	Kamus Besar Bahasa Indonesia
WHO	<i>World Health Organization</i>
Depkes	Departemen Kesehatan
APS	Atas Permintaan Sendiri
ALFRED	<i>Administration, Legal, Financial, Research, Education</i> dan <i>Documentation</i>
Dirjen Yanmed	Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan
SOP	<i>Standart Operation Prosedure</i>
KARS	Komisi Akreditasi Rumah Sakit
RM	Rekam Medis
TT	Tempat Tidur
IGD	Instalasi Gawat Darurat