

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
PEMINATAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
2021**

RINGKASAN

BELLA BERLIANA

**ANALISIS KELENGKAPAN PENGISIAN DOKUMEN REKAM MEDIS
RAWAT INAP PADA TENAGA MEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM
AGHISNA MEDIKA SIDAREJA TAHUN 2021**

Penyelenggaraan RM wajib dilakukan oleh setiap rumah sakit sebagai upaya untuk mencapai ketertiban administrasi. Dalam penyelenggaraan tersebut terdapat beberapa tahap salah satunya pengisian DRM. Pengisian DRM yang baik dan tepat yaitu sudah dilengkapi oleh tenaga kesehatan yang memiliki kewenangan untuk mengisi DRM pada setiap lembarnya seperti dokter, perawat maupun bidan. Berdasarkan hasil survei pendahuluan terdapat angka prosentase kelengkapan pengisian DRM RSUD Aghisna Medika Sidareja menunjukkan tidak tercapainya dengan SPM RM di RS yaitu 100% sehingga masih dibawah standar yang ditentukan. Hal ini dapat dipengaruhi oleh faktor kinerja petugas kesehatan yang melakukan pengisian DRM khususnya pasien rawat inap. penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis pengisian DRM rawat inap pada faktor kinerja sesuai dengan teori Amstrong dan Baron (1985) yaitu faktor individu, faktor kepemimpinan, faktor kerjasama tim, faktor sistem dan faktor situasi. penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif analitik. Informan yang digunakan ada informan utama yaitu dokter dan perawat atau bidan pelaksana serta informan triangulasi yaitu kepala unit RM dan kepala unit pelayanan medik. penelitian ini didapatkan bahwa tidak adanya pelatihan; tidak adanya sistem reward dan punishment; kurangnya sosialisasi dukungan, bimbingan dan dorongan; kurangnya pemahaman terkait SOP dan tidak adanya paduan DRM; tidak sesuainya pekerjaan dengan jobdesc serta kurangnya kesadaran masing-masing individu terkait pengisian DRM pasien rawat inap. dilakukannya pelatihan serta sistem reward dan punishment; pemberian sosialisasi dukungan, bimbingan dan dorongan secara rutin; pemberian pemahaman terkait SOP dan pembuatan Paduan RM RS; dilakukan penyesuaian pekerjaan dengan *jobdesc*.

Kata Kunci : Kelengkapan, Kinerja, RM, dan Pengisian

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
PEMINATAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
2021**

ABSTRACT

BELLA BERLIANA

ANALISIS KELENGKAPAN PENGISIAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT INAP PADA TENAGA MEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM AGHISNA MEDIKA SIDAREJA TAHUN 2021

The administration of medical records must be carried out by every hospital as an effort to achieve administrative order. In the implementation there are several stages, one of which is filling out DRM. A good and proper DRM filling is completed by health workers who have the authority to fill out the DRM on each sheet such as doctors, nurses and midwives. Based on the results of the preliminary survey, there is a percentage of the completeness of the DRM filling in the Aghisna Medika Sidareja General Hospital, indicating that it is not achieved with the RM SPM at the hospital, which is 100% so it is still below the specified standard. This can be influenced by the performance factor of health workers who fill out DRM, especially inpatients. This study was conducted to identify and analyze the filling of inpatient DRM on performance factors according to the theory of Armstrong and Baron (1985) namely individual factors, leadership factors, teamwork factors, system factors and situation factors. This study uses a qualitative approach with descriptive analytic type. The informants used are the main informants, namely doctors and nurses or implementing midwives and triangulation informants, namely the head of the RM unit and the head of the medical service unit. : this study found that there was no training; the absence of a reward and punishment system; lack of socialization of support, guidance and encouragement; lack of understanding of sops and no DRM mix; the incompatibility of work with jobdesc and the lack of awareness of each individual regarding filling out DRM for inpatients. Conduct training and reward and punishment systems; providing regular socialization of support, guidance and encouragement; providing understanding related to sops and the manufacture of RS RM Alloys; make adjustments to the job with jobdesc.

Keywords: *Completeness, Performance, Medical Records, and Filling*