

DAFTAR PUSTAKA

Peraturan Menteri Perhubungan. 2015. *PM No. 40 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan*. Jakarta: Peraturan Menteri Perhubungan

Peraturan Menteri Perhubungan. 2015. *PM No. 132 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan*. Jakarta: Peraturan Menteri Perhubungan

Warpani, Suwardjoko P. 2002. *Pengelolaan lalulintas dan angkutan jalan*. Bandung: Institut Teknologi Bandung

Susilo, Budi Hartanto. 2013. *Dasar –Dasar Transportasi*. Jakarta: Universitas Trisakti

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&G*. Bandung: Alfabeta

Herlina, Vivi. 2019. *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. Jakarta: 2019

Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press

Ramadiyantu, Ana. 2019. *Aplikasi SPSS untuk Penelitian dan Riset Pasar*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo Gramedia

Syukri S.H. Ainu. 2014. *Penerapan Customer Satisfaction Index (Csi) Dan Analisis Gap Pada Kualitas Pelayanan Trans Jogja*. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, Vol. 13, No. 2