

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Budaya Kerja	7
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Kerja.....	8
2.1.3 Tujuan dan Manfaat Budaya Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Sistem Kerja	11

2.2.1 Standard Operasional Prosedur (SOP).....	12
2.2.2 Tujuan SOP.....	13
2.2.3 Manfaat SOP.....	15
2.3 Kinerja Barista.....	16
2.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Barista.....	17
2.3.2 Tujuan dan Manfaat Kinerja.....	18
2.3.3 Aspek-Aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja.....	20
2.4 Penelitian Terdahulu.....	21
2.5 Hipotesis.....	28
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Objek Penelitian dan Ruang Lingkup Penelitian.....	30
3.2 Metode Penelitian.....	30
3.3 Operasional Variabel.....	30
3.4 Sumber Data.....	33
3.5 Populasi.....	33
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Teknik pengambilan Data.....	34
3.8 Pengujian Instrumen.....	35
3.9 Model Penelitian.....	36
3.10 Tahapan Analisis Data.....	37
3.10.1 Analisis Deskriptif.....	38
3.10.2 Metode Successive Interval.....	40
3.10.3 Metode Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	41
3.10.4 Asumsi-Asumsi Analisis Jalur.....	41
3.10.5 Teknik Pengujian Analisis Jalur.....	42

3.10.6 Uji F (Uji Hipotesis Simultan).....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Budaya Kerja Barista di <i>Coffee Shop</i> Kota Tasikmalaya	46
4.1.2 Sistem Kerja Barista di <i>Coffee Shop</i> Kota Tasikmalaya.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Kinerja Barista di <i>Coffee Shop</i> Kota Tasikmalaya.....	55
4.1.4 Analisis Jalur.....	61
4.1.5 Uji Koefisien Determinasi	64
4.2 Pembahasan	64
4.2.1 Pengaru Budaya Kerja Terhadap Kinerja Barista.....	64
4.2.2 Pengaruh Sistem Kerja Terhadap Kinerja Barista	66
4.2.3 Pengaruh Budaya Kerja dan Sistem Kerja Terhadap Kinerja Barista ..	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	74

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
3.1	Paradigma Penelitian	38
3.2	Model Diagram Analisis	44
4.1	Hubungan Struktural Antara Variabel X1, X2 Terhadap Y	63

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	22
3.1	<i>Operasional</i> Variabel	32
3.2	Data Barista <i>Coffee Shop</i> Tasikmalaya	35
3.3	Formasi Nilai, Notasi, & Predikat masing-masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Positif	39
3.4	Formasi Nilai, Notasi, & Predikat masing-masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Negatif	39
3.5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel X terhadap Y	45
4.1	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator dari Variabel Budaya Kerja, Sistem Kerja dan Kinerja Barista	49
4.2	Tanggapan Barista <i>Coffee Shop</i> Tasikmalaya	49
4.3	Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Budaya Kerja	52
4.4	Tanggapan Barista <i>Coffee Shop</i> Tasikmalaya	54
4.5	Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Sistem Kerja	56
4.6	Tanggapan Barista <i>Coffee Shop</i> Tasikmalaya	58
4.7	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	64

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul	Halaman
I	Pedoman Wawancara.....	77
II	Kuisisioner.....	79
III	Tabulasi Data Penelitian.....	83
IV	Skala Interval.....	88
V	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	93
VI	Hasil Analisis Jalur.....	99
VII	Dokumentasi.....	101