

ABSTRACT

***THE INFLUENCE OF WORK CULTURE AND WORK SYSTEM ON
BARISTA PERFORMANCE COFFEE SHOP TASIKMALAYA CITY.***

By:

**ARIAS RIZKY PRATAMA
NPM: 163402126**

Under The Guidance of:

**Gusti Tia Ardiani
Indi Ramadhani**

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of work culture and work system on the performance of the barista at the Coffee Shop in Tasikmalaya City, either simultaneously or partially. This research method uses survey method. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires to the respondents barista Coffee Shop of the Tasikmalaya City. The data analysis technique uses path analysis. Based on the results of the study, it is known that both partially and simultaneously, there is a significant influence between work culture and work system on the performance of the barista at the Coffee Shop in Tasikmalaya City. It can be indicated that the application and obeyed by the barista will have implications for the barista's performance.

Keywords: Work Culture, Work System, Barista Performance

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA KERJA DAN SISTEM KERJA TERHADAP KINERJA BARISTA DI *COFFEE SHOP* KOTA TASIKMALAYA

Oleh:

ARIAS RIZKY PRATAMA
NPM: 163402126

Dibawah Bimbingan:
Gusti Tia Ardiani
Indi Ramadhani

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya kerja dan sistem kerja terhadap kinerja barista di *Coffee Shop* Kota Tasikmalaya baik secara Simultan maupun Parsial. Metode penelitian ini menggunakan metode survei. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner pada responden barista *Coffee Shop* Kota Tasikmalaya. Teknik analisis datanya menggunakan *path analysis*. Berdasarkan hasil penelitian diketahui baik secara parsial maupun secara simultan, terdapat pengaruh yang signifikan antara budaya kerja dan sistem kerja terhadap kinerja barista di *Coffee Shop* Kota Tasikmalaya. Dapat diindikasikan bahwa penerapan budaya kerja yang baik dan sistem kerja yang konsisten dalam penerapan dan dipatuhi oleh barista akan berimplikasi terhadap kinerja barista.

Kata Kunci: Budaya Kerja, Sistem Kerja, Kinerja Barista.