

## DAFTAR PUSTAKA

- Andrianto dkk. 2019. *Manajemen Bank*, CV. Penerbit Kiara Media.
- Andrianto. 2020. *Manajemen Kredit*, Pasuruan: CV. Penerbit Kiara Media.
- Ardhiansyah Putra Hrp dkk. 2020. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Surabaya: CV. Jakad Media Publishing.
- Bustari Muchtar dkk. 2016. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lain*, Jakarta: Kencana.
- Deewalt, M. Kathleen et al. 2011. *Participant Observation*, United Kingdom: Alta Mira Press.
- Didin Fatihudin. 2015. *Metode Penelitian*, Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Firdaus dkk. 2011. *Manajemen Perkreditan Bank Umum: Teori, Masalah Kebijakan dan Aplikasinya*. Bandung : Alfabeta.
- Ikatan Bankir Indonesia. 2015. *Menguasai Fungsi Kepatuhan Bank*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ismail. 2010. *Manajemen Perbankan dari Teori Menuju Aplikasi*. Jakarta : PT Kencana.
- Ivalaina Astarina dkk. 2019. *Manajemen Perbankan*, Sleman: Deepublish CV. Budi Utama.
- Morris, Alan. 2015. *A Practical Introduction To In Depth Interviewing*, California: SAGE Publications Inc.
- [www.bws.com](http://www.bws.com) (diakses pada 18 Maret 2020 pukul 10.00)