

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **“PENGARUH PROMOSI JABATAN, INSENTIF, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Suatu Penelitian Pada Karyawan Bagian Produksi CV. Al-Zidan Tasikmalaya)”**.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pihak lain yang memerlukan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak dapat pengarahan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, yang dengan sepenuh hati, kesabaran, dan kasih sayang telah mendo'akan dalam setiap langkah serta usaha untuk mewujudkan setiap harapan.
2. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S., Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si. Selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

5. Elis Listiana Mulyani S.E., M.M. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Dan Selaku Wali Dosen Manajemen D 2017 yang telah mengarahkan dan membimbing dalam bidang akademik.
7. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
8. Dr. Dedi Rudiana S.E., M.P. Selaku Pembimbing I yang telah sabar memberikan bimbingan, saran dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan penelitian ini.
9. Ane Kurniawati S.E., M.Si. Selaku Pembimbing II yang telah sabar memberikan bimbingan, pengarahan kepada penulis sampai terselesaikannya penelitian ini.
10. Seluruh Dosen, Staff SBAP serta segenap karyawan, dilingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah banyak membantu segala urusan penulis selama ini.
11. Pimpinan, staff, dan karyawan CV. Al-Zidan Tasikmalaya yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
12. Sahabat-sahabat terbaik penulis Erfian Rusdiansya, Dede Ismawan, Aldi Cipta Muharram, Edlyn Elvina, Mutiya Fitriyanti, Fitria Nur Ajizah, Rizal Fazari, Muhammad Ilham Akbar, Nandita Dewi Adisty Saqinah, Fahmi Aupa Rahmat, Indra Restu Pangesti, Iqbal Ahsanul Huluk, Ridwan Gunawan, Rizal Maulana

Sidiq, Deri Reza Pahlawan, Asti Adystia Mardiah, Salsabila Syifa Mitha Oktanianto dan teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih kalian telah banyak memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

13. Temen-temen kelas Manajemen D 2017 yang telah memberikan dukungan dan semangat.
14. Teman-teman konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia 2017 atas bantuan dan kerjasamanya.
15. Teman-teman KKN 38 yang telah memberikan semangat kepada penulis.
16. Semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa disebutkan satu persatu.

Rasa hormat dan terimakasih yang mendalam bagi semua pihak atas segala dukungan dan do'anya, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah berikan kepada penulis, Aamiin.

Tasikmalaya, November 2021

Muhamad Gian Derajat

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	9
1.5 Lokasi Dan Jadwal Penelitian .....	11
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	11
1.5.2 Jadwal Penelitian .....	11
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	12
2.1.1 Promosi Jabatan .....	12
2.1.1.1 Pengertian Promosi Jabatan .....	12
2.1.1.2 Tujuan Dan Manfaat Promosi Jabatan.....	14
2.1.1.3 Jenis-jenis Promosi Jabatan .....	15

2.1.1.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Promosi Jabatan....	16
2.1.1.5	Indikator-indikator Promosi Jabatan.....	17
2.1.2	Insentif .....	19
2.1.2.1	Pengertian Insentif .....	20
2.1.2.2	Tujuan Pemberian Insentif.....	21
2.1.2.3	Jenis-jenis Insentif .....	22
2.1.2.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Insentif.....	25
2.1.2.5	Indikator-indikator Insentif .....	26
2.1.3	Lingkungan Kerja .....	27
2.1.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja .....	27
2.1.3.2	Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	29
2.1.3.3	Manfaat Lingkungan Kerja .....	30
2.1.3.4	Indikator-indikator Lingkungan Kerja.....	30
2.1.4	Kepuasan Kerja.....	31
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	31
2.1.4.2	Teori-teori Kepuasan Kerja.....	32
2.1.4.3	Variabel-variabel Kepuasan Kerja.....	35
2.1.4.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ....	37
2.1.4.5	Indikator-indikator Kepuasan Kerja .....	38
2.1.5	Penelitian Terdahulu .....	40
2.2	Kerangka Pemikiran.....	43
2.3	Hipotesis.....	47

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	48
3.1.1	Sejarah Singkat CV. Al-Zidan Tasikmalaya.....	48
3.1.2	Struktur Organisasi CV. Al-Zidan Tasikmalaya .....	49
3.1.3	Sebaran Tenaga Kerja CV. Al-Zidan Tasikmalaya .....	49
3.2	Metode Penelitian.....	50
3.2.1	Operasional Variabel .....	50
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	52

3.2.2.1 Jenis Data .....	54
3.2.2.2 Populasi.....	54
3.2.2.3 Sampel.....	55
3.3 Model/Paradigma Peneliti .....	56
3.4 Teknik Analisis Data.....	57
3.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
3.4.2 Analisis Terhadap Kuesioner.....	59
3.4.3 Metode <i>Succesive Interval</i> .....	60
3.4.4 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	61
3.4.5 Pengujian Hipotesis .....	64

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Promosi Jabatan Pada Karyawan Bagian Produksi CV. Al-Zidan Tasikmalaya .....	67
4.2 Insentif Pada Karyawan Bagian Produksi CV. Al-Zidan Tasikmalaya .....	73
4.3 Lingkungan Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi CV. Al-Zidan Tasikmalaya .....	78
4.4 Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi CV. Al-Zidan Tasikmalaya .....	84
4.5 Pengaruh Promosi Jabatan, Insentif, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Karyawan Bagian Produksi CV. Al-Zidan Tasikmalaya .....	90
4.5.1 Pengujian Hipotesis.....	96

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan.....	99
5.2 Saran .....	101

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
-----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>108</b>
----------------------	------------

<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>156</b>
-----------------------------------	------------

## DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu .....	40
3.1	Sebaran Tenaga Kerja CV. Al-Zidan Tasikmalaya.....	50
3.2	Operasional Variabel.....	51
3.3	Data Karyawan Bagian Produksi CV. Al-Zidan Tasikmalaya.....	55
3.4	Formasi Nilai, Notasi, dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	59
3.5	Formasi Nilai, Notasi, dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif .....	59
3.6	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung $X_1, X_2, X_3$ Terhadap Y ....	63
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Promosi Jabatan ( $X_1$ ).....	68
4.2	Rekapitulasi Promosi Jabatan Karyawan Bagian Produksi CV. Al- Zidan Tasikmalaya .....	69
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel $X_1$ (Promosi Jabatan) Keseluruhan .....	72
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Insentif ( $X_2$ )..	74
4.5	Rekapitulasi Insentif Karyawan Bagian Produksi CV. Al-Zidan Tasikmalaya .....	75
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel $X_2$ (Insentif) Keseluruhan.....	77

4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) .....	80
4.8	Rekapitulasi Lingkungan Kerja Karyawan Bagian Produksi CV-Al-Zidan Tasikmalaya .....	80
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel $X_3$ (Lingkungan Kerja) Keseluruhan.....	82
4.10	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	85
4.11	Rekapitulasi Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi CV. Al-Zidan Tasikmalaya .....	86
4.12	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y (Kepuasan Kerja) Keseluruhan.....	89
4.13	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Antara Promosi Jabatan $X_1$ , Insentif $X_2$ , Lingkungan Kerja $X_3$ Terhadap Kepuasan Kerja Y.....	92



## DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
3.1	Struktur Organisasi CV. Al-Zidan Tasikmalaya .....	49
3.2	Model/Paradigma Penelitian .....	56
3.3	Diagram Jalur Analisis ( <i>Path Analysis</i> ) .....	63
4.1	Struktur Pengaruh Antara Variabel X1, X2, X3, Terhadap Variabel Y .....	91

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	108
2	Kuisisioner .....	109
3	Rekapitulasi Data Ordinal Setiap Variabel .....	116
4	Rekap Kuisisioner .....	124
5	Data <i>Metode Succesive Interval</i> .....	132
6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	142
7	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	153
8	Surat Keterangan Penelitian .....	155