

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Arep, Ishak dan Hendri Tanjung. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Universitas Trisakti. Jakarta
- Alex S. Nitisemito. 2009. *Manajemen Personalialia*. Edisi revisi, Penerbit Ghalia Indonesia.
- Chrisyanti, Ira. 2011. *Manajemen Perkantoran. Prestasi Pustaka Publisher*. Jakarta.
- Gareth R Jones. 2005. *Organizational Theory*.
- Gima, Sugiama. 2015. *Metode Riset Bisnis dan Manajemen Edisi Pertama*. Bandung : Guardaya Intimarta.
- Heizer, Jey & Barry Render. 2010. *Manajemen Operasi Edisi Ke-9*. Jakarta. Salamba Empat.
- Husein, Umar. 2008. *Manajemen Operasi Edisi Ke-3*. Jakarta : PT.Grasindo.
- Insani, Istiyadi. 2010. *Standar Operasional Prosedur (S.O.P) sebagai pedoman pelaksanaan administrasi perkantoran dalam rangka peningkatan pelayanan dan kinerja organisasi pemerintah*. Bandung.
- Lewa, S. 2005. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung. PT.Refika Aditama.
- Mardiana. 2005. *Manajemen Produksi*: Penerbit Badan Penerbit IPWI. Jakarta.
- Maryati, MC. 2007. *Manajemen Perkantoran Efektif* : UPP STIN YKPN. Yogyakarta.
- Moekijat. 2005. *Tata Letak Kantor Manajemen Perkantoran*. Mandar Maju. Bandung.
- Rudi, M, Tambunan. 2013. *S.O.P*. Jakarta, Matitas (K)
- Sedarmayanti. 2005. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta : Mandar Maju.
- Sedarmayanti. 2011. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja Revormasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negri Sipil*, Cetakan ke-5. PT.Refika Aditama. Bandung.
- Siagian, Sondang P. 2006. *Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Gunung Agung. Jakarta.
- Solihin, Ismail. 2009. *Corporate Social Responsibility*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : CV.Afabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RD*. Bandung : CV.Afabeta.
- Suliyanto. 2009. *Metode Riset Bisnis*. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Sukoco Badri Munir. 2007. *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Jakarta : Erlangga.

### JURNAL

Aisah, Esi nur. 2008. *Pengaruh S.O.P dan Lingkungan Kerja* Repository Manajemen Universitas Indonesia 2008

Koesmana, Nita. 2014. *Standar Operasional Prosedur*. Jakarta.

Saputri, Weni. 2009. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Industri tepung tapioka Tasikmalaya*. Repository Manajemen Universitas Siliwangi 2009.

Suryana, Yana. 2015. *Pengaruh S.O.P dan Pengendalian Kualitas Terhadap Keunggulan Bersaing di Hotel Ramayana*. Repository Manajemen Universitas Siliwangi 2015

Wanabakti, Anggasih. 2008. *Pengaruh Pelatihan, S.O.P dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Teknisi*. Repository Fakultas Teknik Universitas Hasanudin 2011

### **Peraturan**

Pedoman penyusunan Standar Operasional Prosedur (S.O.P) Administrasi Pemerintahan.  
NOMOR : PER/21/M.PAN/11/2008.