

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian terhadap Pramuniaga di PT. Asia San Prima Jaya Kota Tasikmalaya)

Oleh :

**INTAN NUR ASIYAH
163402202**

Di Bawah bimbingan :

**H. EPI DANI HARISON, S.E.,MP.
GUSTI TIA ARDIANI S.E.,MM.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja pada pramuniaga PT Asia San Primajaya kota Tasikmalaya (Asia Plaza) serta pengaruhnya terhadap Efektivitas Kerja, baik secara simultan maupun parsial. Model penelitian ini menggunakan metode survey. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner pada pramuniaga bagian toserba PT. Asia San Primajaya kota Tasikmalaya (Asia Plaza) sebanyak 64 orang. Teknik analisis data menggunakan Analisa Jalur (*Path Analysis*). Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa secara simultan Komunikasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Efektivitas Kerja dan secara parsial Komunikasi maupun Lingkungan Kerja keduanya berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Kerja. Maka dari itu disarankan perusahaan dapat meningkatkan lagi Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Efektivitas Kerja agar mampu memberikan dampak yang positif dan tercapainya tujuan perusahaan di masa yang akan datang.

Kata Kunci : Komunikasi, Lingkungan Kerja, Efektivitas Kerja