

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN
KEPUASAN PESERTA BPJS DALAM PELAYANAN
FASILITAS PERTAMA DI PUSKESMAS CIPEDES KOTA
TASIKMALAYA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai
Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat dengan Peminatan
Administrasi Kebijakan Kesehatan**



**Oleh :
Muhammad Iqbal Tawakal
1414101089**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2019**