

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Definisi Operasional	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB 2 Tinjauan Teoritis	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	18
2.3 Kerangka Konseptual	19
2.4 Hipotesis Penelitian.....	20
BAB 3 Prosedur Penelitian	21
3.1 Metode Penelitian	21
3.2 Variabel Penelitian	21
3.3 Populasi dan Sampel	21
3.4 Desain Penelitian.....	22
3.5 Langkah-langkah Penelitian	23
3.6 Teknik Pengumpulan Data	24
3.7 Instrumen Penelitian.....	25
3.8 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	29
3.9 Waktu dan Tempat Penelitian.....	30

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	33
4.2 Pembahasan	41
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Simpulan	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53