

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL DAN HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	5
1.3. Rumusan Masalah .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Kegunaan Penelitian .....	6
1.6. Definisi Operasional .....	7
<b>BAB II TINJAUAN TEORETIS</b> .....	<b>10</b>
2.1. Kajian Pustaka .....	10
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan .....	26
2.3. Kerangka Konseptual.....	28
2.4. Hipotesis Penelitian .....	29
<b>BAB III PROSEDUR PENELITIAN</b> .....	<b>30</b>
3.1. Metode Penelitian .....	30
3.2. Variabel Penelitian.....	30
3.3. Populasi dan Sampel .....	31
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5. Indikator Penelitian .....	33
3.6. Instrumen Penelitian .....	34
3.7. Teknik Analisis Data.....	40

3.8. Langkah-langkah Penelitian.....	45
3.9. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	47
4.2. Pembahasan.....	81
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>89</b>
5.1. Simpulan .....	89
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	89
5.3. Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>