

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN RUPIAH BERBASIS *ONLINE* PADA PT.BANK “X” (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh :

Alma Nurliana

173404120

Pembimbing :

Dedeh Sri Sudaryanti

Hj. Noneng Masitoh

Tujuan dari praktek kerja ini adalah untuk mengetahui dengan jelas bagaimana prosedur pembukaan Rekening Tabungan Rupiah berbasis *online* pada PT. Bank “X” Kantor Cabang Tasikmalaya. Persyaratan, hambatan yang dihadapi dalam pembukaan rekening tersebut beserta dengan solusi penyelesaian hambatan tersebut. Metode praktek kerja yang digunakan adalah *dept interview* dan *participant observation*. Berdasarkan hasil pengamatan dan pembahasan Tugas Akhir ini dalam prosedur pembukaan Rekening Tabungan Rupiah dimulai dengan menyiapkan persyaratan dan dilakukan melalui *smartphone*, serta mengisi *form* secara *online*. Saran yang harus dilakukan oleh PT. Bank “X” Kantor Cabang Tasikmalaya adalah perlu dilakukan promosi dengan baik melalui berbagai media sosial sehingga untuk kedepannya banyak calon nasabah tertarik untuk melakukan pembukaan rekening secara *online*.

Kata Kunci : Prosedur, Tabungan, Bank