

DAFTAR PUSTAKA

- Hasibuan. 2014. PengantarPerbankan, CetaknPertama .Jakarta:Referensi
(Gaung Persada Press Group)
- Ikatan Bankir Indonesia (IBI) dengan Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan
(LSPP).2013.Memahami Bisnis Bank, Edisi Ke-2.Jakarta:PT Gramedia
Pustaka Utama
- Kasmir.2014. Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. Jakarta: PT. Raja Grafindo
Persada
- Kasmir.2014. Dasar-dasar Perbankan, Edisi Revisi. Jakarta: PT. Raja Grafindo
Persada
- Lukito. 2016. Inovasi Teknologi Untuk Kemajuan Bangsa.Yogyakarta: CV Andi
Offset
- Nurul Ichsana Hasan. 2014. PengantarPerbankan, CetaknPertama.
Jakarta:Referensi(Gaung Persada Press Group)
- Simorangkir. 1989. Dasar-dasar dan mekanisme perbankan, Edisi Revisi.
Jakarta:Aksara Persada Indonesia.
- Stuart, Verry.2014. PengantarPerbankan, CetaknPertama .Jakarta:Referensi
(Gaung Persada Press Group)
- Sutopo.2006. Metodologi Penelitian Kualitatif. Surakarta:UMS
<https://kbbi.web.id/prosedur>, diakses 9-03-2020
[join.bankmandiri](http://join.bankmandiri.co.id),diakses 1-03-2020
www.bankmandiri.co.id. Profil Perusahaan. diakses 9-03-2020
www.bankmandiri.co.id. Mandiri Tabungan Rupiah, diakses 9-03-2020