

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Praktik Kerja

Pada era globalisasi saat ini menjadikan perkembangan teknologi sangatlah berkembang dengan sangat pesat. Kemajuan teknologi ini memungkinkan manusia memiliki kualitas hidup yang semakin baik. Berbagai kegiatan dan aktifitas yang dahulu harus dilakukan secara manual dan membutuhkan waktu, energi, dan pikiran, kini dapat dilakukan secara efektif dan efisien dengan bantuan teknologi. Produksi massal mengakibatkan teknologi semakin murah dan terjangkau. Hal ini mengakibatkan penetrasi teknologi telah merambah segala aspek kehidupan manusia modern.

Teknologi telah mengubah segalanya termasuk cara manusia untuk melakukan aktifitas perbankan mereka. Semakin majunya teknologi di dunia perbankan, transaksi perbankan pun mulai menggunakan teknologi berbasis komputer dan *smartphone* untuk mempermudah transaksi dengan nasabah. Dengan bantuan teknologi tersebut kini nasabah bank tidak perlu lagi bertatap muka dengan *teller* untuk menyetorkan uang, mengecek saldo, ataupun melakukan transfer antar bank. Hampir semua aktivitas perbankan dapat mereka lakukan di telapak tangan mereka hanya dengan menggunakan *smartphone*. Bahkan semakin hari, jenis aktivitas perbankan menjadi semakin kompleks, yang menuntut dunia perbankan untuk terus berkembang. Bahkan diperkirakan di masa yang akan datang jumlah bank

fisik akan berkurang atau hilang sama sekali, karena seluruh transaksi dapat dilakukan via internet atau elektronik.

Menurut UU No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan, dapat disimpulkan bahwa usaha perbankan meliputi tiga kegiatan, yaitu menghimpun dana, menyalurkan dana, dan memberikan jasa bank lainnya. Kegiatan menghimpun dana merupakan kegiatan pokok bank, sedangkan memberikan jasa bank lainnya hanya kegiatan pendukung. Kegiatan menghimpundana dari masyarakat dalam bentuk simpanan tabungan, giro dan deposito. Kegiatan menyalurkan dana berupa pemberian pinjaman kepada masyarakat. Jasa-jasa perbankan lainnya diberikan untuk mendukung kelancaran kegiatan utama tersebut.

Pelayanan jasa perbankan yang diberikan saat ini sangat berkembang pesat, adanya jasa perbankan dengan dibantu dengan kemajuan teknologi yang diberikan untuk nasabah agar mendapatkan kepuasan dan kepercayaan, dengan bantuan teknologi tersebut membantu mengefisienkan waktu dan tenaga para nasabahnya. Seperti halnya mengecek saldo tabungan, transfer antar bank, pembayaran *e-commerce* cukup menggunakan *smartphone* semua bisa diakses dengan lebih mudah dan praktis.

Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya dalam bentuk kredit dan atau dalam bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat. Fungsi utama perbankan Indonesia adalah sebagai penghimpun dana, salah

satunya tabungan. Tabungan adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek atau alat yang dipersamakan dengan cek.

Salah satu produk yang banyak digunakan oleh nasabah PT. Bank “X” Kantor Cabang Tasikmalaya adalah produk tabungan. Ada berbagai jenis tabungan yang bisa digunakan sesuai dengan kebutuhan antara lain yaitu TabunganKu, Tabungan Rupiah, Tabungan Valas, Tabungan Rencana dan Tabungan Bisnis. Dengan bantuan teknologi pembukaan rekening kini dapat dilakukan secara *online*, dengan begitu untuk mendapatkan dan membuka rekening tabungan menjadi lebih praktis dan efisien.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk meneliti dan mengkaji dalam Tugas Akhir dengan judul “ **PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN RUPIAH BERBASIS ONLINE PADA PT. BANK “X” (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG TASIKMALAYA** ”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang praktik kerja yang telah diuraikan diatas, maka penulis mengidentifikasi permasalahan sebagai berikut :

1. Apa saja syarat pembukaan rekening tabungan rupiah berbasis *online* pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.
2. Bagaimana prosedur pembukaan rekening tabungan rupiah berbasis *online* pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.

3. Hambatan apa saja yang ditemukan dalam prosedur pembukaan rekening tabungan rupiah berbasis *online* pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.
4. Bagaimana solusi penyelesaian hambatan dalam prosedur pembukaan rekening tabungan rupiah berbasis *online* pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.

1.3 Tujuan Praktik Kerja

Adapun tujuan dari dilaksanakannya penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui apasaja syarat dalam pembukaan rekening tabungan rupiah berbasis *online* pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.
2. Untuk mengetahui bagaimana prosedur pembukaan rekening tabungan rupiah berbasis *online* pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.
3. Upaya mengatasi hambatan yang ditemukan dalam prosedur pembukaan rekening tabungan rupiah berbasis *online* pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.
4. Untuk mengetahui solusi atau penyelesaian hambatan dalam prosedur pembukaan rekening tabungan rupiah berbasis *online* pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.

1.4 Kegunaan Praktik Kerja

Dari hasil tugas praktik kerja yang dilakukan, diharapkan dapat memberikan berbagai kegunaan baik bagi :

1. Penulis

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar ahli madya pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan serta dapat menambah wawasan tentang dunia kerja saat melakukan praktek kerja pada PT. Bank “X” Kantor Cabang Tasikmalaya.

2. Perusahaan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi masukan dan referensi umum bagi perbankan untuk lebih bisa meningkatkan pelayanan yang lebih baik bagi para nasabahnya dimasa yang akan datang.

3. Kalangan Akademis

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam mengetahui informasi pengembangan teknologi dalam bidang perbankan dalam prosedur pembukaan rekening Tabungan secara *online* Pada PT. Bank “X” Kantor Cabang Tasikmalaya.

4. Masyarakat Umum

Dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang bagaimana prosedur yang harus dilakukan dalam melakukan pembukaan rekening tabungan secara *online* pada PT. Bank “X” Kantor Cabang Tasikmalaya.

1.5 Metode Praktik Kerja

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis menggunakan metode *depth interview* dan *participant observation* sesuai dengan keadaan sebenarnya.

1. *Depth Interview*

Menurut Sutopo (2006 :74), *Depth Interview* adalah proses memperoleh keterangan-keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab dan bertatap muka antara pewawancara dengan responden atau orang yang diwawancarai, dengan atau tanpa menggunakan pedoman wawancara dimana pewawancara dengan informasi terlibat dalam kehidupan sosial yang relatif lama.

Penulis melakukan wawancara langsung dengan staff bagian *service* dan *customer service* pada PT. Bank “X” Kantor Cabang Tasikmalaya. Untuk memperoleh berbagai informasi mengenai prosedur pembukaan rekening berbasis *online*.

2. *Participant Observation*

Menurut Sutopo (2006:72), *Participant Observation* adalah studi yang disengaja dan dilakukan secara sistematis, terencana, terarah pada suatu tujuan. Dimana pengamat atau peneliti terlibat langsung dalam kehidupan sehari-hari dan subjek atau kelompok yang diteliti. Peneliti mengamati apa yang dikerjakan orang, mendengar apa saja yang diucapkan dan berpartisipasi dalam aktivitas yang sedang berlangsung.

1.6 Lokasi dan Jadwal Kegiatan Praktik Kerja

Kegiatan magang dilakukan selama 30 hari kerja terhitung mulai hari Senin samapai dengan hari Jumat sejak tanggal 03 Februari 2020 sampai dengan tanggal 13 Maret 2020 yang bertempat di PT. Bank “X” Kantor Cabang Tasikmalaya di jalan Otto Iskandardinata No.26.

Tabel 1.1
Matrik Waktu Penelitian

No	Jenis Kegiatan	JADWAL KEGIATAN PRAKTIK KERJA																
		Januari				Februari				Maret				April				
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	
1.	Survei																	
2.	Praktek Kerja																	
3.	Pengajuan Judul																	
4.	Pengumpulan Data																	
5.	Pengolahan Data																	
6.	Bimbingan																	
7.	Penyusunan Draft awal																	
8.	Sidang Tugas Akhir																	
9.	Penyusunan Draft Akhir																	