

## DAFTAR ISI

halaman

|  |             |
|--|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b>                       |             |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH</b> |             |
| <b>ABSTRAK</b>                                 |             |
| <i>ABSTRACT</i>                                |             |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                     | <b>vi</b>   |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>                | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                         | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                       | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                      | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                    | <b>xv</b>   |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>                  | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                       | 7           |
| 1.3 Definisi Operasional.....                  | 7           |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                     | 9           |
| 1.5 Kegunaan Penelitian.....                   | 9           |
| <b>BAB 2 TINJAUAN TEORETIS.....</b>            | <b>11</b>   |
| 2.1 Kajian Pustaka.....                        | 11          |
| 2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....         | 31          |
| 2.3 Kerangka Konseptual.....                   | 31          |
| 2.4 Hipotesis Penelitian.....                  | 32          |
| <b>BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN.....</b>          | <b>33</b>   |
| 3.1 Metode Penelitian.....                     | 33          |
| 3.2 Variabel Penelitian.....                   | 33          |
| 3.3 Populasi dan Sampel.....                   | 33          |
| 3.4 Desain Penelitian.....                     | 35          |
| 3.5 Langkah-Langkah Penelitian.....            | 35          |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data.....               | 49          |
| 3.7 Instrumen Penelitian.....                  | 49          |

|   |            |
|---|------------|
| 3.8 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....      | 51         |
| 3.9 Waktu dan Tempat Penelitian.....              | 52         |
| <b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>54</b>  |
| 4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....               | 54         |
| 4.2 Pembahasan.....                               | 74         |
| <b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....</b>              | <b>88</b>  |
| 5.1 Simpulan.....                                 | 88         |
| 5.2 Saran.....                                    | 88         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                        | <b>89</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                              | <b>94</b>  |
| <b>RIWAYAT HIDUP.....</b>                         | <b>144</b> |