

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN
LAYANAN PENGOBATAN DI UPTD PUSKESMAS BANTAR KOTA
TASIKMALAYA TAHUN 2020**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Kesehatan
Masyarakat dengan Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan



Oleh:

Yola Agustine
154101037

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2021**

© 2021

Hak Cipta Ada Pada Penulis

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah siap dipertahankan di hadapan tim penguji skripsi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, Desember 2020

Disetujui,

Pembimbing II



Andik Setiyono, SKM., M.Kes
NIDN. 0406027401

Pembimbing I



H. Yuldan Faturahman, SKM., M.Kes
NIDN. 0413068102

HALAMAN PENGESAHAN

**Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Layanan
Pengobatan di UPTD Puskesmas Bantar Kota Tasikmalaya Tahun 2020.**

DISUSUN OLEH YOLA AGUSTINE

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan tim penguji pada tanggal 27 Januari 2021 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan dari tim penguji.

Tasikmalaya, Februari 2021

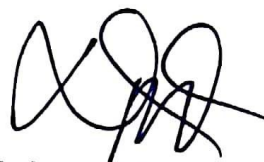
Disetujui,

Pembimbing I



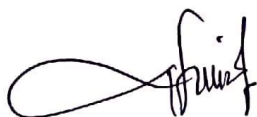
H. Yuldan Faturahman, SKM., M.Kes.
NIDN. 0413068102

Pembimbing II



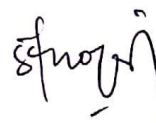
Andik Setiyono, SKM., M.Kes.
NIDN. 0406027401

Penguji I



Iseu Siti Aisyah, S.P., M.Kes.
NIP. 198006242015042002

Penguji II



Siti Novianti, SKM., M.KM.
NIDN. 0431058102

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Dr. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes.
NIP. 196904231994031003

Halaman Persembahan

*Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua, keluarga, sahabat,
teman dan semua pihak yang selalu bertanya “kapan sidang?”,
“kapan wisuda”, “kapan nyusul?” dan lain sejenisnya.*

*Terima kasih untuk pertanyaannya, dan saya sungguh
tidak sabar menanti pertanyaan-pertanyaan
selanjutnya :)*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Yola Agustine
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 30 Agustus 1997
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Alamat : Kp. Rancamoyan Ds. Cibogo RT: 012 RW: 005
No. 99 Kec. Cisauk Kab. Tangerang, Banten.
Riwayat Pendidikan : 1. SDN Sampora II (2003-2009)
2. SMP Negeri 1 Cisauk (2009-20012)
3. SMAN 7 Tangerang Selatan (2012-2015)
4. Universitas Siliwangi (2015-2021)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis telah mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Layanan Pengobatan di UPTD Puskesmas Bantar Kota Tasikmalaya Tahun 2020”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana kesehatan masyarakat dengan peminatan administrasi kebijakan kesehatan. Dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kendala dan kesulitan, namun atas dorongan dan bantuan dari semua pihak akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus atas doa dan bantuannya kepada:

1. Dr. H. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi.
2. H. Yuldan Faturahman, SKM., M.Kes. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
3. Andik Setiyono, SKM., M.Kes. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
4. Iseu Siti Aisyah, S.P., M.Kes. selaku Penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan demi selesainya skripsi ini dengan baik dan benar.
5. Siti Novianti, SKM., M.KM. Penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan demi selesainya skripsi ini dengan baik dan benar.
6. Seluruh staf dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi yang telah banyak membantu dalam penyelesaian studi.
7. Ibu/Bapak staf di UPTD Puskesmas Bantar yang telah membantu dalam memberikan data-data yang dibutuhkan oleh penulis dalam penelitian ini.
8. Kedua orang tua tercinta dan semua keluarga yang selalu memberi dukungan serta mendoakan yang terbaik dalam menyelesaikan tugas akhir untuk penulis.
9. Yesi Riksa Imaniati, Okta Viyantri, Sofi Fitriani Eka Putri, Sinta Berliana Dewi, Mia Rantika Cahya, Almira Robiatul Alawiyah, Dedi Suhendi, Fardhan Eka

Waluya, Saiful Yusuf yang merupakan sahabat dan teman selama masa perkuliahan yang telah memberikan dukungan, doa, semangat dan mewarnai masa perkuliahan.

10. Erlfan Budi Hartono S.H, ya kamu ada selama saya menyelesaikan skripsi ini.
11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak sebagai sumber wawasan dan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang Ilmu Kesehatan Masyarakat.

Tasikmalaya, Desember 2020

Penulis

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
2021**

ABSTRAK

YOLA AGUSTINE

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN
LAYANAN PENGOBATAN DI UPTD PUSKESMAS BANTAR KOTA
TASIKMALAYA TAHUN 2020**

Pemanfaatan pelayanan kesehatan merupakan hasil dari proses pencarian pelayanan kesehatan oleh seseorang maupun kelompok. Mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pencarian pelayanan kesehatan berarti juga mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan/utilitas. Berdasarkan data Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya, jumlah kunjungan terendah puskesmas di Kota Tasikmalaya pada tahun 2018 terdapat di wilayah kerja UPTD Puskesmas Bantar yaitu sebanyak 3.948 kunjungan. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan layanan pengobatan di UPTD Puskesmas Bantar Kota Tasikmalaya. Jenis penelitian ini adalah *cross sectional* menggunakan teknik pengambilan sampel *quota sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 353 KK. Analisis data yang dilakukan adalah analisis univariat dan bivariat dengan menggunakan uji statistik *chi square*. Hasil uji *chi square* menunjukkan bahwa ada hubungan antara keyakinan terhadap pelayanan kesehatan dengan pemanfaatan layanan pengobatan ($p=0,000$), tidak ada hubungan antara kepemilikan asuransi kesehatan dengan pemanfaatan layanan pengobatan ($p=0,096$), dan ada hubungan antara persepsi sakit dengan pemanfaatan layanan pengobatan ($p=0,000$). Saran dalam penelitian ini adalah puskesmas perlu membina hubungan kepercayaan dengan masyarakat sehingga menimbulkan sugesti positif terhadap masyarakat dimana masyarakat dapat lebih menyakini/mempercayai bahwa fasilitas kesehatan dapat menjadi solusi untuk mengatasi masalah kesehatan yang dialami masyarakat.

Kata kunci: Keyakinan Terhadap Pelayanan Kesehatan, Kepemilikan Asuransi Kesehatan, Persepsi Sakit, Pemanfaatan Layanan Pengobatan.

**FACULTY OF HEALTH SCIENCES
SILIWANGI UNIVERSITY
TASIKMALAYA
HEALTH POLICY ADMINISTRATION MAJORING
2021**

ABSTRACT

YOLA AGUSTINE

FACTORS RELATED TO THE UTILIZATION OF MEDICAL TREATMENT SERVICES AT UPTD PUSKESMAS BANTAR TASIKMALAYA CITY IN 2020

Utilization of health services was the result of the process of seeking health services by individuals or groups. Knowing the factors that influence the seeking of health services means knowing the factors that affect utilization / utility. According to data from the Health Office of Tasikmalaya visit report, the lowest number of visits to the public health care at Tasikmalaya in 2018 were in UPTD Puskesmas Bantar with 3.948 visits. The purpose of this study was to determine the factors associated with the utilization of medical treatment services at UPTD Puskesmas Bantar, Tasikmalaya. This type of research was cross sectional, and the sampling technique was quota sampling with a sample size of 353 families. The data analysis performed was univariate and bivariate analysis using the chi square test. The results of the chi square test showed that there was a relationship between beliefs in healthcare service and the utilization of medical treatment services ($p = 0,000$), there was no relationship between health insurance ownership and the utilization of medical treatment services ($p = 0,096$), and there was a relationship between the perception of illness and the utilization of medical treatment services. ($p = 0,000$). Suggestion from this research are public health care need to establish a relationship of trust with community that leads to positive suggestions on community where community can be more comfortable/believing that health facilities can be a solution to community health problems.

Keyword: *Beliefs in Healthcare Service, Ownership of Health Insurance, Perception of Illness, Utilization of Medical Treatment Services.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN HAK CIPTA	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Ruang Lingkup Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Tentang Puskesmas	9
1. Definisi Puskesmas	9
2. Wilayah Kerja Puskesmas	10
3. Fungsi Puskesmas	10
B. Tinjauan Tentang Layanan Pengobatan	11
1. Definisi Layanan Pengobatan (Kuratif).....	11
2. Upaya Kesehatan Perorangan	11
3. Respon Terhadap Sakit	12
C. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Layanan Pengobatan	15
D. Kerangka Teori	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Kerangka Konsep	31
B. Hipotesis Penelitian	32

C. Variabel Penelitian	32
1. Variabel Bebas	32
2. Variabel Terikat	32
3. Variabel Luar	33
D. Definisi Operasional	33
E. Metode Penelitian	34
F. Populasi dan Sampel.....	34
1. Populasi	34
2. Sampel	35
3. Teknik Pengambilan Sampel	36
G. Instrumen Penelitian	37
H. Teknik Pengumpulan Data	38
1. Data Primer	38
2. Data Sekunder	38
I. Prosedur Penelitian	39
J. Pengolahan Data dan Analisis data	40
1. Pengolahan Data	40
2. Analisis Data	44

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	46
B. Deskripsi Hasil Penelitian	48
1. Analisis Univariat	48
2. Analisis Bivariat	58

BAB V PEMBAHASAN

A. Hubungan Antara Keyakinan Terhadap Pelayanan Kesehatan dengan Pemanfaatan Layanan Pengobatan di UPTD Puskesmas Bantar Kota Tasikmalaya.....	62
B. Hubungan Antara Kepemilikan Asuransi Kesehatan dengan Pemanfaatan Layanan Pengobatan di UPTD Puskesmas Bantar Kota Tasikmalaya.....	64
C. Hubungan Antara Persepsi Sakit dengan Pemanfaatan Layanan Pengobatan di UPTD Puskesmas Bantar Kota Tasikmalaya	66
D. Keterbatasan Penelitian	67

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	69
B. Saran	69

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel	33
Tabel 4.1 Distribusi Jumlah Penduduk di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Bantar Kota Tasikamalaya	47
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Bantar Tahun 2020.....	48
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Bantar Tahun 2020	48
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Bantar Tahun 2020	49
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendapatan di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Bantar Tahun 2020	49
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Keyakinan Terhadap Pelayanan Kesehatan Responden di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Bantar Tahun 2020.....	50
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Kategori Keyakinan Terhadap Pelayanan Kesehatan Responden di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Bantar Tahun 2020.....	52
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Kepemilikan Asuransi Kesehatan Responden di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Bantar Tahun 2020.....	52
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Kategori Kepemilikan Asuransi Kesehatan Responden di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Bantar Tahun 2020.....	53
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Persepsi Sakit Responden di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Bantar Tahun 2020	54
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Kategori Persepsi Sakit Responden di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Bantar Tahun 2020	55
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Jawaban Pemanfaatan Layanan Pengobatan Responden di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Bantar Tahun 2020.....	56
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Kategori Pemanfaatan Layanan Pengobatan Responden di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Bantar Tahun 2020.....	57
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Jenis Layanan Pengobatan yang Dimanfaatkan oleh Responden dan Anggota keluarganya di UPTD Puskesmas Bantar Tahun 2020	58
Tabel 4.15 Hubungan Keyakinan Terhadap Pelayanan Kesehatan dengan Pemanfaatan Layanan Pengobatan di UPTD Puskesmas Bantar Tahun 2020.....	58

Tabel 4.16 Hubungan Kepemilikan Asuransi Kesehatan dengan Pemanfaatan Layanan Pengobatan di UPTD Puskesmas Bantar Tahun 2020 ...	60
Tabel 4.17 Hubungan Persepsi Sakit dengan Pemanfaatan Layanan Pengobatan di UPTD Puskesmas Bantar Tahun 2020	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori Modifikasi Model Anderson	30
Gambar 3.1 Kerangka Konsep	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keputusan Pembimbing

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

Lampiran 4. Kuesioner Penelitian

Lampiran 5. Lembar Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner

Lampiran 6. Hasil *Output* SPSS

Lampiran 7. Hasil Uji Turnitin

Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian