

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan BPJS Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Cempae Kota Parepare*. Parepare. Jurnal MKMI Vol. 12. No 2.
- Awalinda, Trisna dkk. 2019. *Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS Kesehatan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Bailang Kota Manado*. Manado. JUIPERDO Vol.7. No 1.
- Azwar, A. 1996, *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta. Edisi Ketiga, Binarupa Aksara.
- Bustami. 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta. Penerbit Erlangga.
- Erwina W, Riswandi A, Yulianti. 2018. *Bibliografi Pelayanan Kesehatan Primer*. Jakarta. Bitread Publishing.
- Fatihudin D. & Firmansyah A. 2019. *Pemasaran Jasa : Strategi, Mengukur Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan*. Yogyakarta. Deepublish.
- Kementerian Kesehatan. 2020. *Petunjuk Teknis Pelayanan Puskesmas Pada Masa Pandemi COVID-19*. Jakarta. Kementerian Kesehatan RI.
- Koentjoro, Tjahjono. 2011. *Regulasi Kesehatan di Indonesia*. Yogyakarta. Penerbit ANDI.
- Mardiani, Gleries Chyndi. 2017. *Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Sukalaksana*. Tasikmalaya.
- Notoadmojo, Soekidjo. 2010. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta. Penerbit : Rineka Cipta.

Pohan, Imbalo. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta. EGC.

Presiden Republik Indonesia. 2018. *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan*

Republik Indonesia. 2004. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial*

Republik Indonesia. 2011. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung. Penerbit Alfabeta.

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Tindakan Komprehensif*. Bandung. Penerbit Alfabeta.

Supriyanto & Ernawaty. 2010. *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Yogyakarta. Penerbit ANDI.

Suryanto, Mikael Hang. 2017. *Metode Riset Dan Analisis Saluran Distribusi*. Jakarta. Penerbit PT Grasindo