

**HUBUNGAN DIMENSI MUTU PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN PESERTA BPJS DI PUSKESMAS CIPEDES PADA  
MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan  
Masyarakat dengan Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan



**Oleh,**

**Mita Novia Lestari**

**164101032**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS SILIWANGI**

**2021**

© 2021

**Hak cipta ada pada penulis**