

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	9
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	11
2.1 Kajian Pustaka .....	11
2.1.1 Kemampuan Manajemen .....	11
2.1.1.1 Pengertian Kemampuan Manajemen.....	11
2.1.1.2 Proses Pembentukan <i>Knowledge</i> .....	12
2.1.1.3 Manfaat Kemampuan Manajemen .....	14
2.1.1.4 Elemen Kemampuan Manajemen.....	16
2.1.1.5 Indikator kemampuan Manajemen .....	16
2.1.2 Kemampuan .....	17
2.1.2.1 Pengertian Kemampuan .....	17
2.1.2.2 Jenis-Jenis Kemampuan .....	18
2.1.2.3 Faktor- Faktor yang mempengaruhi Kemampuan .	19
2.1.2.4 Dimensi Kemampuan Kerja.....	20
2.1.2.5 Cara Meningkatkan Kemampuan .....	21
2.1.2.6 Ciri-ciri Karyawan yang memiliki Kemampuan ..	22
2.1.2.7 Karakteristik Kemampuan yang harus dimiliki Karyawan .....	22
2.1.2.8 Indikator Kemampuan Kerja .....	24
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	24

2.1.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	24
2.1.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	25
2.1.3.3	Penilaian Kinerja Karyawan .....	27
2.1.3.4	Manfaat Penilaian Kinerja .....	28
2.1.3.5	Unsur-unsur Penilaian Kinerja Karyawan .....	29
2.1.3.6	Indikator Kinerja Karyawan .....	30
2.2	Penelitian Terdahulu .....	30
2.3	Kerangka Pemikiran.....	40
2.4	Hipotesis .....	44
<b>BAB III</b>	<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1	Objek Penelitian.....	45
3.1.1	Sejarah Singkat PDAM Tirta Galuh Kabupaten Ciamis ...	45
3.1.2	Visi dan Misi PDAM Tirta Galuh Kabupaten Ciamis.....	46
3.1.3	Struktur Organisasi PDAM Tirta Galuh Kabupaten Ciamis	46
3.2	Metode Penelitian .....	51
3.2.1	Operasionalisasi Variabel .....	51
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.2.2.1	Jenis Data .....	53
3.2.2.2	Populasi dan Sampel .....	53
3.2.2.3	Model Penelitian.....	54
3.3	Teknik Analisis Data.....	55
3.3.1	Metode <i>Succesive Interval</i> .....	57
3.3.2	Pengujian Asumsi Klasik.....	57
3.3.3	Regresi Berganda .....	59
3.3.4	Koefisien Korelasi ( r) .....	60
3.3.5	Koefisien Determinan dan Non – Determinan (r <sup>2</sup> dan 1-r <sup>2</sup> ) .....	60
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	61
4.1.1	Pengetahuan Manajemen Karyawan PDAM Kabupaten Ciamis.....	61
4.1.2	Kemampuan terhadap karyawan PDAM Kabupaten Ciamis .....	67
4.1.3	Kinerja terhadap karyawan PDAM Ciamis .....	74
4.1.4	Pengaruh Pengetahuan Manajemen, Kemampuan terhadap Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Ciamis....	80
4.2	Pembahasan .....	83
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>86</b>
5.1	Simpulan .....	86

5.2 Saran .....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN-LAMPIRAN	