

ABSTRAK

PENGARUH PENGETAHUAN MANAJEMEN DAN KEMAMPUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian Pada Karyawan Bagian Umum PDAM Kabupaten Ciamis)

Oleh:

**RANINGSIH HERDIANA
173402200**

**Di Bawah Bimbingan:
Ane Kurniawati
Alfin Nur Fahmi Mufreni**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengetahuan manajemen karyawan PDAM kabupaten Ciamis. Kemampuan karyawan. kinerja karyawan PDAM kabupaten Ciamis. pengaruh kemampuan karyawan, dan kemampuan terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, ukuran populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebesar 62 karyawan dengan menggunakan sensus sampling mengambil 62 karyawan yang dijadikan sampel, Alat analisis yang digunakan adalah regresi berganda. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa pengetahuan manajemen yang dirasakan oleh karyawan PDAM Kabupaten Ciamis memiliki kriteria penilaian baik, Kinerja karyawan yang dirasakan oleh karyawan PDAM Kabupaten Ciamis memiliki kriteria penilaian baik,. Secara Simultan, Pengetahuan Manajemen, Kemampuan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Pengetahuan Manajemen memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemampuan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: pengetahuan manajemen, kemampuan, kinerja karyawan

ABSTRACT

***EFFECT OF MANAGEMENT KNOWLEDGE AND CAPABILITIES ON
EMPLOYEE PERFORMANCE
(Research on Public Section Employees of PDAM Ciamis Regency)***

By:

**RANINGSIH HERDIANA
173402200**

**Under the guidance of:
Ane Kurniawati
Alfin Nur Fahmi Mufreni**

The purpose of this study was to determine and analyze the management knowledge of PDAM Ciamis district employees. The ability of PDAM Ciamis district employees. performance of PDAM Ciamis district employees. the influence of employee ability, and ability on the performance of PDAM Ciamis district employees. The research method used is a survey method, the type of data used is primary and secondary data, the population size used in this study is 62 people using census sampling taking 62 people who used as a sample, the analytical tool used is multiple regression. Based on the results of the study, it is known that the management knowledge perceived by PDAM Ciamis Regency employees has good assessment criteria, employee performance perceived by Ciamis Regency PDAM employees has good assessment criteria. Simultaneously, Management Knowledge, Ability affect Employee Performance. Management knowledge has a positive influence on employee performance. Work ability has a positive influence on employee performance.

Keywords: *management knowledge, ability, employee performance*