

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTARCT/ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	12
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	12
1.5.2 Jadwal Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Budaya Organisasi	13
2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi	13
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	14
2.1.1.3 Indikator Budaya Organisasi.....	17

2.1.1.4	Karakteristik Budaya Organisasi	18
2.1.1.5	Fungsi Budaya Organisasi.....	21
2.1.1.6	Proses Budaya Organisasi	23
2.1.1.7	Dimensi Budaya Organisasi	26
2.1.1.8	Ciri-Ciri Budaya Organisasi yang Sehat	28
2.1.1.9	Langkah-Langkah Menciptakan Budaya Organisasi.....	30
2.1.1.10	Pengertian Budaya IKHLAS di BJB Syariah	31
2.1.2	Komitmen Organisasi	34
2.1.2.1	Pengertian Komitmen Organisasi	34
2.1.2.2	Faktor- Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	36
2.1.2.3	Cara Membangun Komitmen Organisasi	38
2.1.2.4	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	42
2.1.2.5	Manfaat Komitmen Organisasi	43
2.1.2.6	Bentuk Komitmen Organisasi	46
2.1.2.7	Aspek-Aspek dalam Komitmen Organisasi	47
2.1.3	Kinerja Organisasi	49
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Organisasi	49
2.1.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi	51
2.1.3.3	Tujuan Kinerja Organisasi	52
2.1.3.4	Indikator Kinerja Organisasi	53
2.1.3.5	Pengukuran Kinerja Organisasi	56
2.1.3.6	Peningkatan Kinerja Organisasi.....	62
2.1.3.7	Konsep Kinerja Organisasi	64
2.1.4	Pengembangan Organisasi	65

2.1.4.1	Pengertian Pengembangan Organisasi	65
2.1.4.2	Faktor- Faktor Penyebab Dilakukanya Pengembangan Organisasi	67
2.1.4.3	Tujuan Pengembangan Organisasi	74
2.1.4.4	Strategi Pengembangan Organisasi	77
2.1.4.5	Tahap Penerapan Pengembangan Organisasi	80
2.1.4.6	Karakteristik Pengembangan Organisasi	83
2.1.4.7	Metode Pengembangan Organisasi	86
2.1.4.8	Tahap-Tahap Pengembangan Organisasi	87
2.1.5	Penelitian Terdahulu.....	91
2.2	Kerangka Pemikiran.....	100
2.3	Hipotesis	102

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	104
3.1.1	Sejarah Singkat PT. Bank Jabar Banten Syariah	104
3.2	Metode Penelitian.....	108
3.2.1	Metode yang digunakan	108
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	109
3.2.3	Prosedur Pengumpulan Data	111
3.2.3.1	Populasi	111
3.2.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	113
3.2.4	Metode Analisis Data	114
3.2.4.1	Analisa Terhadap Kuesioner.....	114
3.2.4.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	114
3.2.4.2.1	Uji Validitas	114
3.2.4.2.2	Uji Reliabilitas	115

3.2.4.3	Transformasi Data Ordinal ke Data Interval dengan <i>Method of Successive Interval</i> (MSI) uji Validitas.....	116
3.2.4.4	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	118
3.2.4.5	Pengujian Hipotesis.....	121
3.2.4.5.1	Pengujian Parsial (Uji t).....	121
3.2.4.5.2	Pengujian Simultan (Uji F).....	122

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	127
4.1.1	Karakteristik Pemimpin KCP.....	127
4.1.2	Analisis Terhadap Kuesioner.....	128
4.1.3	Deskripsi Data Penelitian.....	129
4.1.3.1	Budaya Organisasi (X1).....	130
4.1.3.2	Komitmen Organisasi (X2).....	131
4.1.3.3	Kinerja Organisasi (Y1).....	133
4.1.3.4	Pengembangan Organisasi (Y2).....	134
4.2	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	135
4.2.1	Pengujian Validitas.....	135
4.2.2	Pengujian Reliabilitas.....	137
4.2.3	Pengujian Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	138
4.2.3.1	Pengujian Analisis Jalur Model 1.....	138
4.2.3.2	Pengujian Analisis Jalur Model 2.....	140
4.2.3.3	Pengujian Analisis Jalur Model 2.....	141
4.2.4	Pengujian Hipotesis.....	145
4.2.4.1	Pengujian Parsial (Uji t).....	145
4.2.4.2	Pengujian Simultan (Uji F).....	146

4.3 Pembahasan	147
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	151
5.2 Saran.....	152
DAFTAR PUSTAKA	153
LAMPIRAN	160