

## DAFTAR PUSTAKA

- Astarina, I dan Hapsila, A. (2015). *Manajemen Perbankan*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Firdaus, R dan Ariyanti, M. (2017). *Manajemen Perkreditan*. Bandung: Alfabeta, cv.
- Hariwijaya, M. (2017). *Metodologi dan Teknik Penulisan Skripsi, Tesis Desertasi*. Yogyakarta:Parama Ilmu.
- Hasibuan, M. S.P. (2015). *Dasar-dasar Perbankan*. Cetakan ke-7 Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Ismail. (2017). *Manajemen Perbankan*. Surabaya: PT. Fajar Interpretama Mandiri.
- Kasmir. (2017). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Cetakan ke-14 Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. (2015). *Dasar-dasar Perbankan*. Cetakan ke-13 Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Mulyadi. (2015). *Sistem Akuntansi*. Cetakan ke-5 Jakarta:Selemba Empat.
- Nazir. (2014). *Metode Penelitian*. Jakarta:Ghalia Indonesia
- Pangesti, H. O. (2019). *Prosedur Penerbitan Kartu Kredit Pada PT. Bank CIMB Niaga Tbk Kantor Cabang Surabaya* (Doctoral dissertation, STIE Perbanas Surabaya).
- Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 tentang perbankan
- Undang-Undang No. 2 Tahun 1946
- Undang-Undang No. 17 Tahun 1968
- Undang-Undang pokok perbankan No. 14 Tahun 1967
- [Http://www.bni.co.id](http://www.bni.co.id) (diakses pada tanggal 25 Februari 2020)