

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya), baik di Universitas Siliwangi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, Juni 2020

Yang membuat pernyataan

Materai Rp. 6.000,00

Defi Oktafiani

ABSTRACT

***THE PROCEDURE OF FILING AND LIQUIDING KREDIT BNI WIRUSAHA
(BWU) PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk. KANTOR CABANG
PEMBANTU CIKURUBUK TASIKMALAYA CITY***

By:
DEFI OKTAFIANI
173404100

Under Guidance of:
Yuyun Yuniasih
Agi Rosyadi

The purpose of this study is to find out Procedure for Filing and Liquidating Kredit BNI Wirausaha (BWU), the obstacles encountered and how to solve them to PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Kota Tasikmalaya. The research method uses the method of direct observation to obtain relevant information and the method of In Depth Interview (in-depth interviews) and literature study methods regarding the procedure for Filing and Liquidating credit through scientific books and other source related to the object of word practice. Based on the results of the study it can be concluded that the procedure for filing and liquidating BNI Wirausaha (BWU) Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk City Tasikmalaya through several stages, including stages of credit application, stages of credit decisions, stages of loan agreements, and stages of credit disbursement. From these observations, it is recommended to PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk City Tasikmalaya to check the requirements for credit applications, and pay more attention to the prospective debtor.

Keywords : Procedure, Bank, Credit, BNI Wirausaha.

ABSTRAK

**PROSEDUR PENGAJUAN DAN PENCAIRAN KREDIT BNI WIRAUSAHA
(BWU) PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk.
KANTOR CABANG PEMBANTU CIKURUBUK
KOTA TASIKMALAYA**

**Oleh:
DEFI OKTAFIANI
173404100**

**Dibawah Bimbingan:
Yuyun Yuniasih
Agi Rosyadi**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Prosedur Pengajuan dan Pencairan Kredit BNI Wirausaha (BWU), hambatan yang ditemui beserta cara penyelsaiannya pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Kota Tasikmalaya. Metode penelitian menggunakan metode observasi langsung untuk memperoleh informasi yang relevan dan metode *In Depth Interview* (wawancara mendalam) serta metode studi pustaka mengenai prosedur pengajuan dan pencairan kredit melalui buku ilmiah dan sumber lainnya yang berkaitan dengan obyek praktek kerja. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa prosedur pengajuan dan pencairan kredit BNI Wirausaha (BWU) pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Kota Tasikmalaya melalui beberapa tahapan, antara lain tahapan pengajuan kredit, tahapan analisis kredit, tahapan keputusan kredit, tahapan perjanjian kredit, dan tahapan pencairan kredit. Dari hasil pengamatan ini, disarankan kepada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Kota Tasikmalaya untuk memeriksa persyaratan pengajuan kredit, dan memperhatikan lebih karakter calon debitur.

Kata Kunci : Prosedur, Bank, Kredit, BNI Wirausaha.

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk
mama yang selalu mendoakan, selalu senantiasa memberikan semangat, sosok
inspirasi dan kerja keras yang tak ada hentinya sejak kecil hingga penulis
menempuh pendidikan tinggi. Terimakasih atas segala dukungan materil
maupun nonmateril yang diberikan serta kasih sayang yang tak pernah bisa
dibalaskan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis telah mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“PROSEDUR PENGAJUAN DAN PENCAIRAN KREDIT BNI WIRUSAHA (BWU) PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU CIKURUBUK KOTA TASIKMALAYA”**.

Adapun maksud Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih belum sempurna, maka saran dan kritik yang konstruktif sangat penulis harapkan demi perbaikan Tugas Akhir selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Rudi Priadi,Ir, M,S., selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Bapak Prof. Dr. H. Dedi Kuswayadi,S.E.,M.Si.,Ak.CA,CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

3. Ibu Hj.Noneng Masitoh, Ir.,M.M., selaku Koordinator Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi dan sebagai Dosen Wali Perbankan dan Keuangan kelas C 2017.
4. Ibu Yuyun Yuniasih S.E.,M.Si.,selaku Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama Tugas Akhir.
5. Bapak Agi Rosyadi S.E.,M.M .,selaku Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama Tugas Akhir.
6. Bapak/Ibu Dosen serta *staff* dan karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang mana telah memberikan bimbingan serta bekal ilmu sehingga sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak Aris selaku Pimpinan Kantor Cabang Pembantu PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. di Cikurubuk kota Tasikmalaya yang telah berkenan memberikan izin bagi penulis untuk melakukan kegiatan praktek kerja.
8. Bapak Yudi, selaku *supervisor* magang di BNI Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Tasikmalaya yang telah membimbing selama magang.
9. Keluarga Besar PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. di Cikurubuk Kota Tasikmalaya yang telah membantu dan meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan dalam penyelesaian tugas akhir.
10. Mamak Dedi yang selalu senantiasa memberikan semangat, dukungan serta doa yang tiada henti dipanjatkan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu.
11. Adik Winda Oktaviana, Kakak Dafid Efendi, yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis.

12. Danang Prima Diantoro yang telah menemani penulis, memberikan semangat dan selalu mendukung langkah baik serta selalu bersedia membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
13. Sahabat seperjuangan (Dita Anggretya Yuniarti, Dwi Alfrizky, Enis Nistriani, Fatimah Aqidatul Izzah, Hilda Paramitha Rahma, Widya Yuniarti, Yuliana Sri Rahayu) yang selalu memberikan semangat satu sama lain, teman yang paling setia mendengarkan keluh kesah satu sama lain.
14. Raspika, Dita, Fatim teman seperjuangan magang selama tigapuluh hari kerja di BNI KCP Cikurubuk yang memberikan semangat satu sama lain.
15. Teman-teman kelas C Perbankan dan Keuangan seperjuangan yang selalu memberi semangat satu sama lain.
16. Teman-teman angkatan 2017 Perbankan dan Keuangan yang tiada henti saling memberi semangat satu sama lain.
17. Sahabat Risma Nur Rohmah yang selalu memberikan semangat, motivasi serta selalu setia mendengarkan keluh kesah penulis.
18. Semua pihak yang tidak bisa penulis disebutkan satu per satu.

Tasikmalaya, Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Praktek Kerja	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Praktek Kerja	4
1.4 Kegunaan Praktek Kerja.....	5
1.5 Metode Praktek Kerja.....	6
1.6 Lokasi dan Jadwal Praktek Kerja	7
1.6.1 Lokasi Praktek Kerja.....	7
1.6.2 Waktu Praktek Kerja.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Prosedur.....	9

2.1.1 Pengertian Prosedur	9
2.2 Bank	10
2.2.1 Pengertian Bank	10
2.2.2 Jenis-jenis Bank	10
2.2.3 Kegiatan Bank	17
2.3 Kredit	21
2.3.1 Pengertian Kredit	21
2.3.2 Unsur-unsur Kredit	22
2.3.3 Tujuan Kredit	25
2.3.4 Fungsi Kredit	26
2.3.5 Jenis-jenis Kredit	28
2.3.6 Jaminan Kredit	31
2.3.7 Prinsip-prinsip Kredit	32
2.3.8 Prosedur Pemberian Kredit	37
2.3.9 Kualitas Kredit	42
BAB III GAMBARAN UMUM.....	45
3.1 Sejarah Singkat PT Bank Negara Indonesia (Persero)	45
3.1.1 Visi dan Misi PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk	47
3.1.2 Budaya Kerja BNI 46	48
3.1.3 Logo PT Bank Negara Indonesia (Persero)	49
3.2 Struktur Organisasi PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Kota Tasikmalaya.....	51
3.3 Orbitrase	60

BAB IV HASIL PRATEK KERJA DAN PEMBAHASAAN	63
4.1 Prosedur Pengajuan dan Pencairan Kredit BNI Wirausaha PT Bank BNI (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk	63
4.2 Hambatan-hambatan yang dihadapi PT Bank BNI (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Kota Tasikmalaya.....	72
4.3 Solusi dalam mengatasi hambatan pada PT Bank BNI (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Kota Tasikmalaya.....	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Simpulan.....	75
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No Tabel	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Matriks Waktu Praktek Kerja 2020	8
Tabel 3.1	Budaya Perusahaan BNI	49
Tabel 3.2	Tugas <i>Customer Service</i>	53
Tabel 4.1	<i>Flowchart</i> Pengajuan dan Pencairan Kredit BNI Wirausaha (BWU) pada Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk	65

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Keterangan	Halaman
Gambar 3.1	Logo Perusahaan Bank Negara Indonesia	49
Gambar 3.2	Struktur Organisasi	51

DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Lembar Formulir Permohonan Kredit BWU	79
Lampiran 2	Angsuran Kredit BWU	80
Lampiran 3	Lembar Daftar Hadir Magang	81
Lampiran 4	Catatan Pengembangan Magang	83
Lampiran 5	Lembar Program Magang	89
Lampiran 6	Lembar Penilaian Magang	91