

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Gaya Kepemimpinan dalam Peningkatan Mutu Layanan Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat**”. Tanpa pertolongannya mungkin penulis tidak akan sanggup menyelesaikan tugas dengan baik. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi besar kita yakni Nabi Muhammad saw, keluarga, sahabat serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang Strata 1 Jurusan Pendidikan Masyarakat Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Siliwangi. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan, akan tetapi bekal bimbingan, saran, dan nasihat dari berbagai pihak, hal tersebut bisa diatasi dengan baik. Dalam penulisan penelitian ini, penulis menemukan beberapa tantangan yang dihadapi dari pemilihan bahasa yang baik dan benar, pencarian sumber referensi yang dapat di percaya dan penyusunan yang sesuai dengan aturan yang berlaku. Tetapi dibalik itu semua penulis mendapatkan pengalaman yang bermanfaat untuk kedepannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Secara khusus dalam kesempatan ini, penulis berterima kasih kepada:

1. H. Adang Danial Drs., M.Kes. sebagai Pembimbing I sekaligus Wali Dosen yang telah memberikan bimbingan dan motivasi untuk skripsi ini;
2. Ibu Lesi Oktiawanti S.Pd., M.Pd. sebagai Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan motivasi untuk skripsi ini;
3. Dr. H. Cucu Hidayat, M.Pd selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Siliwangi;
4. Drs. H. Syaefuddin, M.Si Ketua jurusan Pendidikan Masyarakat Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Siliwangi yang telah mengarahkan mahasiswanya.

Terlepas dari semua itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu

dengan tangan terbuka penulis menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar dapat memperbaiki skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat maupun inspirasi terhadap pembaca.

Tasikmalaya, 03 Februari 2020

Penulis

Mila Bahrulmilah
NPM 162103001

UCAPAN TERIMA KASIH

Skripsi ini telah penulis susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan skripsi ini. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak lain yang telah memberikan dukungan tanpa batas baik materi non-materi sehingga dengan penuh syukur saya bisa menyelesaikan masa studi ini dengan baik. Dalam kesempatan kali ini juga penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak H. Toto Hermanto dan Ibu Hj. Dewi Sahara selaku kedua orang tua tercinta yang telah menyayangi, mendidik, dan memberikan kasih sayang yang tak terhingga, penulis merasa termotivasi oleh dukungan dan semangat yang diberikan penulis mengucapkan banyak terima kasih dengan cara mempersembahkan karya tulis ilmiah ini;
2. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pendidikan Masyarakat yang telah mendidik, membekali ilmu yang sangat berharga selama menempuh ilmu di Jurusan Pendidikan Masyarakat;
3. Ketua pengelola PKBM Gema, PKBM Harapan Baru dan PKBM Danis Jaya yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti di lembaga tersebut;
4. Mahasiswa Pendidikan Masyarakat angkatan 2016 yang sedang berjuang bersama telah memberikan mendukung secara moral, dan memberikan kenangan serta motivasi untuk lebih berkembang dan menyelesaikan skripsi ini;
5. Danu Robiwianto selaku Kakak penulis yang telah memberikan dorongan dan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini;
6. Keluarga besar Bapak H. Ooh Abdul Wahid selaku kakek penulis yang telah memberikan bantuan dengan doa-doa demi kelancaran penelitian ini;
7. Risti, Rida, Juli, Meri, Anggi, Mayas selaku teman kosan yang telah memberikan semangat dalam penyelesaian penelitian ini;
8. Vania dan Risma selaku sahabat termanis dan tercinta yang telah menemani penulis memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung;
9. Rekan-rekan penulis yang lainnya yang tidak dapat ditulis satu persatu yang telah menemani proses penyelesaian skripsi ini.

DAFTAR ISI

SAMPUL DAN HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	
HALAMAN PRIBADI	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR.....	i
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Definisi Operasional.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN TEORETIS.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Standar Minimal Manajemen PKBM.....	8
2.1.1.1 Pengertian Mutu Layanan.....	8
2.1.1.2 Standar Minimal Layanan Pendidikan.....	8
2.1.1.3 Standar Minimal Manajemen PKBM.....	11
2.1.1.4 Fungsi Manajemen.....	14
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	15
2.1.2.2 Prinsip Kepemimpinan.....	16
2.1.2.3 Gaya Kepemimpinan.....	19
2.1.2.4 Tipologi Kepemimpinan.....	23
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	24
2.3 Kerangka Konseptual.....	27

2.4 Pertanyaan Penelitian.....	28
BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN.....	29
3.1 Metode Penelitian.....	29
3.2 Ruang Lingkup Penelitian (Fokus Penelitian)..	30
3.3 Subjek dan Objek Penelitian..	30
3.3.1 Subjek Penelitian	30
3.3.2 Objek Penelitian ..	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5 Teknik Analisis Data.....	32
3.6 Langkah-langkah Penelitian.....	33
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian..	34
3.7.1 Waktu Penelitian.....	34
3.7.2 Tempat Penelitian	36
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Deskripsi Temuan Penelitian.....	37
4.1.1 Deskripsi Umum PKBM Gema.....	37
4.1.2 Deskripsi Umum PKBM Harapan Baru.....	42
4.1.3 Deskripsi Umum PKBM Danis Jaya.....	46
4.2 Pembahasan.....	70
4.2.1 Gaya Kepemimpinan Lembaga PKBM Berdasarkan Akreditasi.....	70
4.2.2 Kepemimpinan Ketua PKBM dalam Meningkatkan Mutu Layanan PKBM.....	74
4.2.3 Mutu Layanan di PKBM dengan Gaya Kepemimpinan yang Diterapkan.....	77
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	83
RIWAYAT HIDUP.....	144

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perencanaan dalam SMM.	11
Tabel 2.2 Pengorganisasian dalam SMM.....	12
Tabel 2.3 Pelaksanaan dan Pengendalian dalam SMM.....	13
Tabel 2.4 Penilaian dalam SMM.....	14
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.	35
Tabel 4.1 Gambaran Mutu Layanan PKBM.	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual ..	27
Gambar 3.1 Peta Lokasi PKBM Harapan Baru.....	36
Gambar 4.1 Peningkatan Mutu Layanan.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

1. Instrumen penelitian.....	83
2. Pedoman Wawancara.. ..	86
3. Hasil Reduksi Wawancara	90
4. Dokumentasi wawancara.....	130
5. Surat Izin Penelitian.. ..	136
6. Kartu Proses Bimbingan.....	140
7. Riwayat Hidup.....	144