

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Metodologi Penelitian

Metode penelitian adalah ilmu yang mempelajari cara-cara melakukan pengamatan dengan pemikiran yang tepat secara terpadu melalui tahapan-tahapan yang disusun secara ilmiah untuk mencari, menyusun serta menganalisis dan menyimpulkan data-data sehingga dapat digunakan untuk menemukan, mengembangkan dan menguji kebenaran suatu ilmu pengetahuan.<sup>1</sup>

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif adalah cara kerja penelitian yang menekankan pada aspek pendalaman data demi mendapatkan kualitas dari hasil suatu penelitian Atau dengan kata lain, pendekatan kualitatif merupakan suatu mekanisme dalam penelitian yang mengandalkan uraian deskriptif kalimat, yang disusun secara cermat dan sistematis mulai dari menghimpun data, menafsirkan dan melaporkan hasil suatu penelitian.<sup>2</sup>

Metode deskriptif secara bahasa adalah cara kerja yang sifatnya menggambarkan, melukiskan, meringkas berbagai kondisi, situasi, atau berbagai variabel yang diamati. Dalam konteks penelitian, metode deskriptif adalah cara kerja penelitian yang dimaksudkan untuk menggambarkan, melukiskan, atau memaparkan keadaan suatu objek

---

<sup>1</sup> Sudaryono, *Metodologi Penelitian*, (Depok: PT RajaGrafindo Persada, 2017), hlm. 70.

<sup>2</sup> Ibrahim, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2015), hlm. 52

(realitas atau fenomena) secara apa adanya, sesuai dengan situasi dan kondisi pada saat penelitian itu dilakukan.<sup>3</sup>

## **B. Jenis dan Sumber Data**

Dalam penelitian ini penulis menggunakan dua jenis data yaitu:

### **1. Data Primer**

Dalam penelitian ini penulis memperoleh data primernya melalui observasi langsung ketempat penelitian yaitu ke KSPPS BMT Wira Mandiri Tasikmalaya, dan wawancara dengan Manajer dan Karyawan. Sumber data utama adalah kata-kata atau tindakan yang diperoleh langsung dari lapangan mewawancarai narasumber.

### **2. Data Sekunder**

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber kedua setelah data primer. Pada data sekunder ini penulis memakai buku-buku yang berisi tentang gaya kepemimpinan dan etos kerja, serta materi yang terkait dengan tema atau judul tersebut. Selain itu juga bersumber dari peraturan perusahaan, serta kegiatan-kegiatan sebagai upaya meningkatkan etos kerja.

## **C. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling penting dalam penelitian, karena tujuan dari penelitian adalah mendapatkan data.

---

<sup>3</sup> *Ibid.*, hlm. 59.

Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan.<sup>4</sup>

Dalam penelitian kualitatif, pengumpulan data dilakukan pada *natural setting* (kondisi yang alamiah), sumber data primer, dan teknik pengumpulan data lebih banyak pada observasi berperan serta (*participant observation*), wawancara mendalam (*in depth interview*) dan dokumentasi.<sup>5</sup> Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

### **1. Observasi**

Nasution menyatakan bahwa, observasi adalah dasar semua ilmu pengetahuan. Marshall pun menyatakan bahwa melalui observasi, peneliti belajar tentang perilaku dan makna dari perilaku tersebut.<sup>6</sup>

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis observasi terus terang atau tersamar dan observasi partisipatif. Observasi terus terang atau tersamar karena penulis menyatakan kepada sumber data akan melakukan penelitian di KSPPS BMT Wira Mandiri Tasikmalaya.

### **2. Wawancara atau Interview**

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, tetapi juga

---

<sup>4</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2017), hlm. 224.

<sup>5</sup> *Ibid*, hlm. 225.

<sup>6</sup> *Ibid*, hlm. 226.

apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam.<sup>7</sup>

Dalam penelitian ini penulis menggunakan wawancara semi struktur yang dalam pelaksanaannya lebih bebas dibandingkan dengan wawancara terstruktur. Bertujuan agar menemukan permasalahan secara lebih terbuka, dimana pihak yang diajak wawancara diminta pendapat, dan ide-idenya. Pada tahap ini penulis melakukan wawancara kepada manajer dan karyawan-karyawan yang berada di KSPPS BMT Wira Mandiri Tasikmalaya.

### **3. Dokumentasi**

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif.<sup>8</sup>

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode dokumentasi berupa foto, alat perekam suara dan buku atau catatan harian. Dari data yang ada penulis akan memperoleh hasil yang berkaitan dengan Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Etos Kerja Karyawan KSPPS BMT Wira Mandiri Tasikmalaya.

---

<sup>7</sup> *Ibid*, hlm. 231.

<sup>8</sup> *Ibid*, hlm. 240.

#### **D. Instrumen Penelitian**

Dalam penelitian kualitatif instrumen utamanya adalah peneliti sendiri. Oleh karena itu peneliti sebagai instrumen juga harus divalidasi seberapa jauh peneliti kualitatif siap melakukan penelitian selanjutnya ke lapangan. Instrumen dalam penelitian kualitatif berupa test, pedoman wawancara, pedoman observasi, dan kuisisioner. Peneliti kualitatif sebagai human instrumen, berfungsi menetapkan fokus penelitian, memilih informan sebagai sumber data, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas data, analisis data menafsirkan data dan membuat kesimpulan atas temuannya.<sup>9</sup>

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan instrumen penelitian berupa pedoman wawancara dan pedoman observasi.

#### **E. Uji Kredibilitas Data**

Berdasarkan penelitian ini uji kredibilitas data yang digunakan penulis yaitu triangulasi. Triangulasi dalam pengujian kredibilitas ini diartikan sebagai pengecekan data melalui berbagai sumber dengan beberapa cara. Dengan demikian terdapat triangulasi yaitu triangulasi sumber, triangulasi data dan triangulasi waktu.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan triangulasi teknik. Triangulasi teknik yang terdiri dari wawancara, observasi dan kuisisioner untuk menguji kredibilitas dilakukan dengan mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda.

---

<sup>9</sup> *Ibid*, hlm. 222.

## **F. Teknik Analisis Data**

Analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. menurut Miles dan Huberman (1984), aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas sehingga datanya sudah jenuh.<sup>10</sup>

### **1. *Data Reduction***

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.

Dalam reduksi data, setiap peneliti akan dipandu oleh tujuan yang akan dicapai. Tujuan utama dari penelitian kualitatif adalah temuan. Oleh karena itu, kalau peneliti dalam melakukan penelitian, menemukan segala sesuatu yang dipandang asing, tidak dikenal, belum memiliki pola, justru itulah yang harus dijadikan perhatian peneliti dalam melakukan reduksi data.

### **2. *Data Display***

Setelah melakukan reduksi data, maka langkah selanjutnya adalah mendisplaykan data. Jika dalam penelitian kuantitatif penyajian data

---

<sup>10</sup> *Ibid*, hlm. 246.

ini dapat dilakukan dalam bentuk tabel, grafik, dan lain sebagainya. Melalui penyajian data tersebut, maka data terorganisasikan, tersusun dalam pola hubungan, sehingga akan semakin mudah dipahami. Dengan mendisplaykan data, maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan dengan apa yang telah dipahami.

### **3. *Conclusion Drawing/Verification***

Langkah ketiga dalam menganalisis data adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.

Dengan demikian kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, tetapi mungkin juga tidak, karena seperti yang telah dikemukakan bahwa masalah dan rumusan masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah penelitian berada di lapangan.

## G. Waktu dan Tempat Penelitian

### 1. Waktu Penelitian

Penulis membuat jadwal penelitian sebagai berikut:

**Tabel 3.1**  
**Jadwal Penelitian**

No	Kegiatan	2019/2020							
		Agst	Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar
1.	Penyusunan Usulan Penelitian								
2.	Usulan Penelitian								
3.	Seminar Usulan Penelitian								
4.	Pelaksanaan a. Pengumpulan data b. Pengolahan data c. Penganalisaan data								
5.	Pelaporan a. Penyusunan laporan b. Laporan hasil penelitian								
6.	Sidang Skripsi								

### 2. Tempat Penelitian

Tempat yang dijadikan tempat penelitian ini adalah KSPPS BMT

Wira Mandiri Tasikmalaya.