

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Icas Cahyati

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat, Tanggal Lahir : Tasikmalaya, 31 Maret 1999

Agama : Islam

Alamat Lengkap : Kp. Sukadana RT/RW 06/02, Ds. Nangtang, Kec. Cigalontang, Kab. Tasikmalaya, Jawa barat

Riwayat Pendidikan :

1. SDN Sukadana (2006 – 2011)
2. SMPN Satu Atap 1 Cigalontang (2011 – 2014)
3. SMK Kesehatan KH. Moh. Ilyas Ruhiat (Keperawatan) (2014 – 2017)
4. Universitas Siliwangi (Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan) (2017 – 2021)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T., atas rahmat dan karunia-Nya yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad S.A.W., kepada keluarganya, para sahabatnya, tabi'in tabi'atnya, serta mudah-mudahan sampai kepada kita selaku umatnya. *Aamiin yaa robbal 'alamaiin.*

Skripsi ini disusun sebagai bentuk pertanggung jawaban penulis selama melaksanakan kuliah untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat dengan peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa keberhasilan menyelesaikan skripsi ini bukan jerih payah sendiri melainkan adanya bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah S.W.T. yang telah memberikan ridho dan mempermudah terlaksananya penelitian hingga tersusunlah skripsi ini.
2. Bapak Dr. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi dan selaku penguji I yang telah memberikan ilmu dan masukan, meluangkan waktu dan tenaga selama mengajar serta memberikan arahan bagi kesempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Anto Purwanto, S.K.M., M.Kes. selaku pembimbing I yang telah sabar membimbing, memberikan ilmu dan masukan, meluangkan waktu dan tenaga selama mengajar serta memberikan arahan bagi penyelesaian dan kesempurnaan skripsi ini.
4. Ibu Neni, S.ST., M.Kes, selaku pembimbing 2 yang telah sabar membimbing, memberikan ilmu dan masukan, meluangkan waktu dan tenaga selama mengajar serta memberikan arahan bagi penyelesaian dan kesempurnaan skripsi ini.

5. Bapak Andy Muharry, S.K.M., M.P.H, selaku penguji II yang telah memberikan ilmu dan masukan, meluangkan waktu dan tenaga selama mengajar serta memberikan arahan bagi kesempurnaan skripsi ini.
6. Para dosen Fakultas Ilmu Kesehatan yang telah membekali ilmu dan pengalaman kepada penulis yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Para staff atau karyawan yang telah membantu dan memfasilitasi penulis selama perkuliahan.
8. Bapak Iwan Setiawan, S.Kep., M.Si. selaku Kepala UPTD Puskesmas Cigalontang yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian serta meluangkan waktunya untuk diwawancara oleh penulis di UPTD Puskesmas Cigalontang
9. Ibu Tuti Suartini, S.IP. selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha UPTD Puskesmas Cigalontang yang telah memberikan izin dan kemudahan untuk penelitian serta meluangkan waktunya untuk diwawancara oleh penulis di UPTD Puskesmas Cigalontang.
10. Teh Tia Siti Nurul Aeni dan teh Alma Zulkaidah Matin yang telah membantu selama kegiatan penelitian dan meluangkan waktunya untuk diwawancara oleh penulis pada penelitian ini di UPTD Puskesmas Cigalontang.
11. Seluruh staff UPTD Puskesmas Cigalontang yang turut membantu dalam kelancaran kegiatan penelitian.
12. Bapak Basuki Kartono, S.KM., M.KM. selaku Staf PEP (Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan) Dinas Kesehatan Kabupaten Tasikmalaya yang telah meluangkan waktunya untuk diwawancara pada penelitian ini.
13. Terkhusus kepada keluarga, Bapak Jali Ading Apandi, Mamah Wahidah, a Nasa Amijaya, Teh Wina Nurrohmah dan A Dede Rukmana. Serta keponakan, Wita Haerunnisa Agustina dan Anindhita Ramadhanti yang selalu mendukung dan mendorong baik secara psikis, moril dan material.

14. Kepada teman-teman angkatan 2017, kelas D, PBL dan KKN terimakasih sudah berjuang bersama dan selalu membantu ketika penulis membutuhkan, semoga amal kebaikan kalian semua dibalas oleh Allah SWT.
15. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam pelaksanaan kegiatan penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa dalam melaksanakan penelitian dan penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Sehingga saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan agar lebih baik lagi. Akhir kata penulis ucapan terima kasih, semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Tasikmalaya, Oktober 2021

Penulis

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
2021**

ABSTRAK

**ICAS CAHYATI
IMPLEMENTASI FUNGSI MANAJEMEN PADA KEGIATAN
PENGELOLAAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI UPTD PUSKESMAS
CIGALONTANG KABUPATEN TASIKMALAYA**

Rekam medis merupakan tertib administrasi yang terdiri dari berkas berisikan dokumen dan catatan mengenai identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan hingga pelayanan lain yang diberikan kepada pasien. Puskesmas Cigalontang merupakan puskesmas di Kabupaten Tasikmalaya dengan wilayah kerja terbanyak yaitu 16 desa dan kunjungan pasien rawat jalan yang paling tinggi yaitu sebanyak 84.715 pasien dengan rata-rata 235 pasien pada tahun 2019 dengan jumlah petugas rekam medis sebanyak 2 orang. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mendeskripsikan implementasi fungsi manajemen pada kegiatan pengelolaan rekam medis rawat jalan di Puskesmas Cigalontang. Fungsi manajemen yang dimaksud adalah perencanaan (*Planning*), pengorganisasian (*Organizing*), pelaksanaan (*Actuating*), pengawasan (*Controlling*). Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Subjek penelitian menggunakan *purposive sampling* yang terdiri atas 2 informan utama dan 4 informan triangulasi. Teknik pengambilan data menggunakan wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi fungsi manajemen pada kegiatan pengelolaan rekam medis rawat jalan di Puskesmas Cigalontang Kabupaten Tasikmalaya masih terdapat kelemahan yaitu kurangnya SDM di unit rekam medis dari ketentuan Permenpan, belum dilakukan pembentukan struktur organisasi, kurangnya kapasitas rak penyimpanan DRM, pelaporan belum tepat waktu serta belum adanya pengawasan secara berkala pada pengelolaan rekam medis maupun pemeriksaan kelengkapan DRM. saran bagi instansi terkait yaitu melakukan perencanaan SDM, membentuk struktur organisasi unit rekam medis, menambah kapasitas penyimpanan dokumen rekam medis, perlu diadakan pengawasan dan pemeriksaan rekam medis secara berkala, perlu diadakannya sanksi bagi pelaporan yang tidak tepat waktu.

Kata Kunci : Rekam Medis, Manajemen, Puskesmas
Literatur : 34, (2004 – 2021)

**FACULTY OF HEALTH SCIENCE
SILIWANGI UNIVERSITY
TASIKMALAYA
HEALTH POLICY ADMINISTRATION
2021**

ABSTRACT

ICAS CAHYATI

**IMPLEMENTATION OF MANAGEMENT FUNCTIONS IN OUTCOME
MEDICAL RECORD MANAGEMENT ACTIVITIES IN UPTD PUSKESMAS
CIGALONTANG, TASIKMALAYA REGENCY**

The medical record is an administrative order consisting of a file containing documents and records regarding the patient's identity, examination, treatment, actions and other services provided to patients. The Cigalontang Health Center is a health center in Tasikmalaya Regency with the most work areas, namely 16 villages and the highest outpatient visits, namely 84,715 patients with an average of 235 patients in 2019 with 2 medical record officers. The purpose of this study is to describe the implementation of management functions in outpatient medical record management activities at the Cigalontang Health Center. The management function in question is planning (Planning), organizing (Organizing), implementation (Actuating), supervision (Controlling). This study used qualitative research methods. The research subjects used purposive sampling consisting of 2 main informants and 4 triangulated informants. The data collection technique used in-depth interviews. The results showed that the implementation of the management function in outpatient medical record management activities at the Cigalontang Public Health Center, Tasikmalaya Regency, still had weaknesses, namely the lack of human resources in the medical records unit from the Permenpan provisions, the organizational structure had not been established, the lack of DRM storage rack capacity, reporting was not timely and there is no regular supervision on the management of medical records and checking the completeness of DRM. suggestions for related agencies are to plan human resources, form an organizational structure for medical record units, increase the storage capacity of medical record documents, it is necessary to conduct supervision and inspection of medical records on a regular basis, it is necessary to hold sanctions for reporting that is not timely.

Keywords: Medical Records, Management, Puskesmas

Literature : 34, (2004 – 2021)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN HAK CIPTA	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Ruang Lingkup Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Pelayanan Kesehatan	9
B. Manajemen	10

C. Fungsi Manajemen	11
D. Rekam Medis	22
E. Pengelolaan Rekam Medis.....	34
F. Kerangka Teori.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Kerangka Konsep	41
B. Definisi Istilah	41
C. Teknik Pengumpulan Data	42
D. Informan Penelitian	43
E. Instrumen Penelitian	44
F. Prosedur Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	48
A. Gambaran Umum	48
B. Hasil Penelitian.....	51
BAB V PEMBAHASAN	67
A. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
B. Keterbatasan Penelitian	82
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	84
A. Simpulan.....	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Informan berdasarkan kode, umur, pendidikan terakhir dan jabatan	52
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi
2. Kartu Bimbingan
3. Surat Izin Penelitian dari Fakultas
4. Surat Izin Pemberitahuan Penelitian dari Kesatuan Bangsa dan Politik
5. Surat Izin dan Rekomendasi Penelitian dari Dinas Kesehatan Kabupaten Tasikmalaya untuk Kepala UPTD Puskesmas Cigalontang
6. Pedoman Wawancara
7. Lembar Validasi Bahasa
8. Lembar Validasi Konten
9. Lembar Informed Consent
10. Transkrip Wawancara
11. Matriks Wawancara
12. Dokumentasi Wawancara Penelitian