

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pandemi Covid-19 mempengaruhi semua aktivitas kehidupan pada manusia termasuk dalam bidang pendidikan. Aktivitas pendidikan yang biasanya dilakukan dengan tatap muka di kelas kini dihentikan untuk menghindari perluasan penyebaran pandemi Covid-19 ini. Penghentian aktivitas pembelajaran tatap muka dialihkan dengan pembelajaran berbasis daring (jarak jauh) dengan memanfaatkan teknologi yang terhubung dengan internet. Sistem pembelajaran jarak jauh ini berlaku pada semua jenjang pendidikan (Hartono, 2019)

Salah satu platform yang menjadi andalan dalam pelaksanaan teleconference adalah Zoom. Aplikasi Zoom merupakan salah satu platform yang paling banyak digunakan belakangan ini, salah satu mungkin karena layanannya gratis dan memiliki fitur, salah satu fitur unggulannya adalah berbagi layar dan juga berbagi presentasi, yang dapat membantu proses pembelajaran. Dan selain itu, adapun sisi positif dan negatif dari aplikasi tersebut. Sisi positif yaitu, Zoom Cloud Meeting bukan hanya mampu melakukan panggilan video satu lawan satu, tetapi juga dalam sebuah grup yang beranggotakan sampai 100 orang. Selain panggilan video, pengguna dapat mengirim pesan teks, berbagi file, maupun berbagi layar sehingga dapat melakukan presentasi secara langsung. Sisi negatif dari aplikasi ini

yaitu, Zoom Cloud Meeting hanya dapat digunakan untuk melakukan pertemuan selama 40 menit secara gratis. Dibalik adanya sisi positif dan negatif dari penggunaan aplikasi Zoom, aplikasi masih tetap digunakan oleh guru dan siswa karena mempermudah dalam mengelola pelajaran secara tatap muka.

Saat ini, sistem pembelajaran diganti dengan pendekatan sistem dalam jaringan (Daring) karena situasi yang tidak memungkinkan untuk bertatap muka. Maka dari itu pihak sekolah SMK Nurul Huda Panumbangan, untuk mengganti media pembelajaran dengan memakai salah satu aplikasi yaitu, aplikasi Zoom.

Adapun dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas pembelajaran berbasis video conference pada era pandemi Covid-19 menggunakan aplikasi zoom cloud id dengan pendekatan TAM (*Technology Acceptance Model*). Dalam menerima suatu layanan yang berbasis teknologi informasi yang baru diluncurkan, tidak semua orang mampu dengan mudah untuk memahami dan menerima layanan baru tersebut. Oleh karena itu diperlukannya pengukuran tingkat penerimaan dan pemahaman dalam menggunakan layanan dengan mengukur perilaku dari penggunanya. Dan salah satu teori yang paling sering digunakan adalah TAM (*Technology Acceptance Model*). Sehingga dengan menggunakan model TAM, dapat diperkirakan faktor-faktor yang mempengaruhi diterimanya suatu teknologi oleh pengguna. Penerimaan individual terhadap teknologi informasi dapat

ditentukan oleh 2 konstruk utama yang dimiliki oleh TAM yang berupa Perceived Ease Of Use dan Perceived Usefulness (Hartono,2008).

Selain itu dalam pelaksanaannya pembelajaran online atau daring banyak dikeluhkan oleh para pengajar, hal ini dikarenakan materi yang sering di sampaikan apakah dapat dimengerti oleh para pelajar atau tidak dan pembentukan karakter siswa menjadi tidak terbentuk sebagaimana yang dilakukan dalam lingkungan sekolah.

Berdasarkan fakta tersebut, maka terdapat pula permasalahan yaitu, pengalaman guru dan siswa terkait dengan penggunaan aplikasi Zoom di sekolah dari yang telah dijabarkan menjadikan peneliti tertarik untuk mengkaji tentang “ Analisis Efektivitas Aplikasi Zoom Dalam Pembelajaran E-learning Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Di SMK Nurul Huda Panumbangan”

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah penggunaan Aplikasi Zoom mempermudah (Perceived ease of use) kegiatan pembelajaran online?
2. Apakah ada pengaruh penggunaan (Perceived usefulness) aplikasi zoom terhadap efektivitas pembelajaran online?
3. Apakah dengan menggunakan aplikasi zoom pembelajaran jadi lebih efektif (Attitude toward using)?

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini dilakukan di SMK Nurul Huda sebagai objek penelitian, penelitian ini juga dibatasi dengan meneliti pengaruh antar variabel dengan pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) dibatasi pada variabel Persepsi kemudahan, persepsi kemanfaatan, intensi penggunaan, penggunaan aktual, dan nilai.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Mengetahui apakah aplikasi zoom mempermudah pembelajaran online yang diwajibkan saat ini.
2. Mengetahui manfaat aplikasi zoom terhadap pembelajaran siswa.
3. Mengetahui apakah aplikasi zoom mempengaruhi efektivitas pembelajaran online.

1.5 Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Sebagai pertimbangan untuk para pengajar apakah pembelajaran dengan menggunakan sistem daring ini efektif atau tidak
2. Bagi masyarakat umum sebagai referensi dan menambah wawasan untuk melakukan kajian ilmu komputer dalam pengujian efektifitas suatu aplikasi

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dilakukan untuk menggambarkan secara singkat penulisan laporan serta isi dari setiap bagiannya, yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas garis besar dalam keseluruhan laporan. Meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Memuat teori-teori yang akan digunakan dalam melakukan kegiatan penelitian, hal ini sebagai kajian penulis dalam meneliti sebuah kasus supaya lebih relevan dalam hasil yang didapat.

BAB III METODOLOGI

Bab ini membahas mengenai alur penyelesaian masalah terhadap penelitian yang dilakukan. Metode yang digunakan dalam penyelesaian masalah penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dan pembahasan dari penelitian yang dilakukan. Meliputi hasil dari analisis yang dilakukan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab akhir dari penulisan laporan yang berisi mengenai simpulan-simpulan yang merupakan hasil analisis kinerja pada bagian sebelumnya serta saran yang perlu diperhatikan berdasarkan keterbatasan yang ditemukan dan asumsi-asumsi yang dibuat selama penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN