

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta. Jakarta
- Azwar, A. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ke Tiga*. Binapura Aksara Publisher. Tangerang
- Baswori., Suwandi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Rineka Cipta. Jakarta
- Baus, D. 2016. Analisis pemasaran dalam meningkatkan BOR (*bed occupancy rate*) di Rumah Sakit Sarah Medan Tahun 2016. <https://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/795/147032167.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Diakses pada tanggal 14 November 2021
- Calundu, R. 2018. *Manajemen Kesehatan*. CV SAH MEDIA. Makasar. https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Kesehatan/W1RtDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1
- Direktorat Pelayanan Dan Rujukan. 2020. *Pedoman Standar Kelas Rawat Inap di Rumah Sakit*. Jakarta
- Horzizah., Yati Maryati. 2018. *Sistem Informasi Kesehatan II Statistik Pelayanan Kesehatan*. Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan.
- Irwandy. 2019. Efisiensi dan Produktifitas Rumah Sakit. Sosial Politic Genius. Makasar. https://www.google.co.id/books/edition/Efisiensi_dan_Produktifitas_Rumah_Sakit/A8ysDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+efisiensi&pg=PR7&printsec=frontcover
- Kotler, dkk. 2005. *Marketing Manajemen Edisi Pertama*. Salemba Empat. Jakarta
- Lestari, S. (2017). Analisis efisiensi penggunaan tempat tidur ruang perawatan berdasarkan grafik Barber Johnson di RS DKT DR. Soetarto Yogyakarta Tahun 2015-2016. Diakses dari <http://repository.unjaya.ac.id/2467/2/SARILESTARI281314077.pdf>
- Martha dan Kresno. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif untuk Bidang Kesehatan*. Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 001 tahun 2018 tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan. Ditetapkan pada tanggal 18 Januari 2012. Diundangkan pada tanggal 30 Januari 2012. Jakarta
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 26 tahun 2021 mengenai Pedoman *Indonesian Case Base Groups* (INA-CBG). Ditetapkan tanggal 10 Agustus 2021. Diundangkan pada tanggal 30 Agustus 2021. Jakarta
- Peraturan Daerah Kota Tasikmalaya No. 2 tahun 2018 tentang tarif pelayanan kesehatan kelas III dan fasilitas lainnya pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. Di tetapkan pada 22 Februari 2018. Diundangkan pada tanggal 22 Februari 2018. Tasikmalaya

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 *Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*. Ditetapkan pada tanggal 27 Desember 2016. Diundangkan pada tanggal 10 Januari 2017. Jakarta
- Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No 26 Tahun 2011. Ditetapkan pada 10 Mei 2011. Jakarta
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 *Penyelenggaraan Bidang Rumah Sakit*. 2 Februari 2021. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 57. Jakarta
- Peraturan Presiden No. 82 tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan Nasional. Ditetapkan pada tanggal 17 September 2018. Diundangkan pada tanggal 18 September 2018. Jakarta
- Peraturan Wali Kota Tasikmalaya No. 77 tahun 2011 tentang Standar Pelayanan Minimal BLUD Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tasikmalaya. Ditetapkan pada tanggal 13 Oktober 2011. Diundangkan pada tanggal 13 Oktober. Tasikmalaya
- Rangkuti, N. A. (2020). Hal Yang Mempengaruhi Masyarakat Dalam Pengambilan keputusan Untuk Memilih Rumah Sakit. <https://doi.org/10.31219/osf.io/hjnsp>
- Rosita dan Tanastasya. Penetapan Mutu Rumah Sakit Berdasarkan Indikator Rawat Inap. *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada*. 2019;10(1):166-178
- Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. 2019. Profil Rumah Sakit Umum dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya 2018. Tasikmalaya
- Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. 2020. Profil Rumah Sakit Umum dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya 2019. Tasikmalaya
- Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. 2021. Profil Rumah Sakit Umum dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya 2020. Tasikmalaya
- Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. 2021. Sistem Informasi Rumah Sakit Umum dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya 2020. Tasikmalaya
- Rustiyanto, E. *Statistik Rumah Sakit untuk Pengambilan Keputusan*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Samsu. 2017. *Metode Penelitian: (Teori dan Aplikasi Kuantitatif, Mixed Method, Serta Research & Development)*. Pusaka Jambi. Jambi
- Soejadi, S. 1996. *Pedoman Penilaian Kinerja Rumah Sakit Umum*. Katiga Bina. Jakarta
- Sudra, R. I. (2010). *Statistik Rumah Sakit*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 *Rumah Sakit*. 28 Oktober 2009. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 153. Jakarta
- Utari, A. 2020. Penelitian Kualitatif dalam Pelayanan Kesehatan. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta
- Wijono, D. 2000. Manajemen mutu pelayanan kesehatan teori, strategi dan aplikasi. Airlangga University Press. Surabaya