

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan Tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen pegawai, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Sensus di Bank BNI 46 KCU Tasikmalaya)”**.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna, hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang saya miliki. Untuk itu saya harapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna perbaikan dimasa yang akan datang.

Tesis ini tentunya tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, yang telah memberikan semangat dan motivasi selama proses penyusunan tesis.
2. Prof. Dr. H. Rudi Priadi, Ir., MS, Selaku Rektor Universitas Negeri Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr Ade Komaludin, SE.,M.Sc., selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Negeri Siliwangi Tasikmalaya
4. Dr. Jajang Badruzaman, SE., M.Si., Ak.CA, selaku Wakil Direktur I Pasca Sarjana Universitas Negeri Siliwangi Tasikmalaya dan selaku Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan, bimbingan serta masukan-masukan bagi penulis hingga terselesaikannya Tesis ini.

5. Dr Gumilar Mulya, Drs., M.Pd selaku Wakil Direktur II Pasca Sarjana Universitas Negeri Siliwangi Tasikmalaya.
6. Dr. Yusuf Abdullah, SE., M.M, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pasca sarjana Universitas Negeri Siliwangi Tasikmalaya dan selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membantu, membimbing, memberi saran serta dorongan kepada penulis.
7. Seluruh staf Dosen dan Tata Usaha Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Negeri Siliwangi Tasikmalaya.
8. Semua pihak yang sudah membantu penulis.

Akhir kata penulis ucapkan banyak terima kasih dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Amiin.

Tasikmalaya, 10 Januari 2019

Kurniwan Nasution

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1. Gaya Kepemimpinan.....	8
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	16
2.1.3 Budaya Organisasi	19
2.1.4 Kinerja Bank	30
2.1.5 Penelitian Terdahulu	42

2.2 Kerangka Pemikiran	49
2.3 Hipotesis	51
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	52
3.2 Metode Penelitian	54
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	55
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	57
3.2.3 Paradigma Penelitian	58
3.2.4 <i>Saccesive Interval</i>	59
3.2.5 Validitas dan Reliabilitas	60
3.2.6 Alat Analisis	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	70
4.1.1 Gaya Kepemimpinan pada Bank BNI Tbk Cabang Tasikmalaya	70
4.1.2 Komitmen Organisasi	76
4.1.3 Budaya Organisasi	81
4.1.4 Kinerja Bank BNI 46 KCU Tasikmalaya	88
4.2 Pembahasan.....	95
4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Bank di Bank BNI 46 KCU Tasikmalaya	95
4.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Bank Pada Bank BNI 46 KCU Tasikmalaya	96
4.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Bank Pada Bank BNI 46 KCU Tasikmalaya	97
4.2.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Bank pada Bank BNI 46 KCU Tasikmalaya	99

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 105

5.2 Saran 105

DAFTAR PUSTAKA 107

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Penelitian yang Relevan	42
3.1	Formasi Pegawai BNI Tasikmalaya	53
3.2	Definisi Operasionalisasi Variabel	55
3.3	Jumlah Populasi Berdasarkan Jabatan	57
3.4	Bobot Nilai untuk Setiap Pernyataan	62
3.5	Indikator Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen Pegawai, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	63
3.6	Rekapitulasi Hubungan Gaya Kepemimpinan, Komitmen Pegawai dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	63
3.7	Tingkat Keeratan Hubungan.....	65
3.8	Formula Untuk Mencari Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antara Variabel Penelitian.....	67
4.1	Klasifikasi Penilaian Indikator.....	71
4.2	Rekapitulasi Indikator Gaya Kepemimpinan pada Bank BNI 46 KCU Tasikmalaya.....	71
4.3	Klasifikasi Penilaian Indikator.....	77
4.4	Rekapitulasi Indikator Komitmen Organisasi pada Bank BNI 46 KCU Tasikmalaya.....	78
4.5	Klasifikasi Penilaian Indikator.....	83
4.6	Rekapitulasi Indikator Budaya Organisasi pada Bank BNI 46 KCU Tasikmalaya.....	83
4.7	Klasifikasi Penilaian Indikator.....	89
4.8	Rekapitulasi Indikator Kinerja Bank pada Bank BNI 46 KCU Tasikmalaya.....	89

4.9	Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Bank Pada Bank BNI 46 KCU Tasikmalaya	95
4.10	Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Bank Pada Bank BNI 46 KCU Tasikmalaya	97
4.11	Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Bank Pada Bank BNI 46 KCU Tasikmalaya	98
4.12	Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Bank	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Dampak Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	25
2.2	Tiga Tingkatan Analisis Budaya Organisasi	27
2.3	Terbentuknya Budaya Organisasi.....	28
2.4	Kerangka Pemikiran	51
3.1.	Struktur Organisasi BNI Cabang Tasikmalaya	54
3.2	Paradigma Penelitian	59
3.3	Diagram Jalur	64
4.1	Struktur Pengaruh Antara Variabel X_1 , X_2 , dan X_3 Terhadap Y Secara Lengkap	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Instrumen Penelitian.....	109
2.	Lembar Kuesioner	110
3.	Data Penelitian Variabel X_1	126
4.	Data Penelitian Variabel X_2	130
5.	Data Penelitian Variabel X_3	134
6.	Data Penelitian Variabel Y.....	138
7.	Distribusi Frekuensi Variabel X_1	142
8.	Distribusi Frekuensi Variabel X_2	145
9.	Distribusi Frekuensi Variabel X_3	148
10.	Distribusi Frekuensi Variabel Y.....	151
11.	<i>Corellation</i>	155
12.	<i>Regresion</i>	155
13.	Daftar Riwayat Hidup	157