

## DAFTAR ISI

### Halaman

#### HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

#### HALAMAN PENYERTAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

#### HALAMAN PERSEMBAHAN

<b>KATA PRNGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b><i>iii</i></b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>ix</b>

#### BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	5

#### BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Strategi.....	7
2.1.1.1 Pengertian Strategi .....	7
2.1.1.2 Pengertian Strategi Pemasaran .....	8
2.1.1.3 Konsep Strategi Pemasaran .....	8
2.1.2 Bauran Pemasaran .....	9
2.1.2.1 pengertian Bauran Pemasaran .....	9
2.1.2.2 Unsur-Unsur Bauran Pemasaran .....	10
2.1.2.3 Pengertian Pemasaran.....	19
2.1.2.4 Konsep Pemasaran .....	20
2.1.2.5 Pemasaran Jasa .....	23
2.1.3 Tabungan.....	24
2.1.3.1 Pengertian Tabungan.....	24
2.1.3.2 Jenis-Jenis Tabungan.....	24
2.1.3.3 Prosedur Pembukaan Tabungan .....	27

2.1.4 Bank.....	28
2.1.4.1 Pengertian Bank .....	28
2.1.4.2 Jenis-Jenis Bank .....	28
2.1.4.3 Fungsi Bank.....	33
2.2 Pendekatan Masalah.....	35

### **BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	36
3.1.1 Sejarah Bank BJB .....	36
3.1.2 Visi dan Misi Bank BJB .....	40
3.1.3 Statement Budaya Perusahaan.....	40
3.1.4 Logo dan Makna .....	42
3.1.5 Struktur Organisasi .....	43
3.1.6 Aktivitas Usaha Perusahaan.....	52
3.2 Metode Penelitian .....	58
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	58
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	61

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	64
4.1.1 Bauran Pemasaran.....	65
4.1.2 Hambatan .....	69
4.1.3 Solusi.....	69
4.2 Pembahasan.....	70

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	80
5.2 Saran .....	81

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**